

Ministerstvo zdravotníctva SR
Limbová 2
Bratislava
837 52

V Bratislave, dňa 13.7.2022

Vec: Stanovisko zdravotnej poisťovne Dôvera k nenaplneniu minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti v zmysle § 5c ods. 5 zákona č. 578/2004 Z. z.

Novelizáciou zákona 578/2004 Z. z. (ďalej aj ako „Zákon“) došlo v segmente všeobecnej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „VAS“) k zmene spôsobu stanovenia minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „MSVAS“) a vyhodnotenia jej stavu. Paragraf §5b Zákona definuje MSVAS na základe dvoch parametrov, ktorými sú miestna dostupnosť a potrebná kapacita.

Z vyhodnotenia stavu k 01.01.2022 je zrejmé, že miestna dostupnosť je, až na niekoľko výnimiek v segmente všeobecnej starostlivosti o deti a dospelých, zabezpečená vo všetkých okresoch.

Zároveň je zrejmé, že verejná sieť poskytovateľov všeobecnej zdravotnej starostlivosti nepokrýva MSVAS z pohľadu parametru potrebnej kapacity. Tento stav vníma Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej aj ako „Dôvera“) s plnou vážnosťou.

Z pohľadu Dôvery je tento stav prejavom širšieho problému, ktorým je dlhodobý nedostatok lekárov, prakticky vo všetkých segmentoch poskytovania zdravotnej starostlivosti. Nie je to len problém slovenského zdravotníctva. Nedostatok lekárov sa prejavuje v rôznej miere vo všetkých európskych krajinách. Už v roku 2012 Európska komisia predpovedala, že do roku 2020 bude v EU chýbať 230 000 lekárov. Predpokladá sa, že do roku 2030-31 bude vo Veľkej Británii neobsadená polovica miest všeobecných lekárov.

Riešenie tohto problému však nie je len v rukách zdravotných poisťovní, ale všetkých kľúčových subjektov v zdravotníctve, teda štátu (prostredníctvom Ministerstva zdravotníctva),

Sídlo spoločnosti:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0850 850 850
Fax: +421 2 572 64 254
E-mail: info@dovera.sk
www.dovera.sk



odborných spoločností, lekárskech fakúlt atď., Ak by a došlo k zvýšenému prírastku nových lekárov vo VAS, títo budú pokrývať najmä generačnú výmenu v segmente VAS. Preto je nereálne očakávať nominálne navýšenie kapacity vo verejnej sieti VAS. Cesta k zachovaniu, resp. navýšeniu dostupnosti VAS vedie cez efektívnejšie využívanie kapacít, ktoré má slovenské zdravotníctvo k dispozícii. Preto je potrebné urobiť systémové zmeny, ktorých cieľom bude:

1. Zníženie záťaže lekárov

Je potrebné odbúrať akejkoľvek administratívnu záťaž, ktorú nemusí vykonávať priamo lekár. Či už ide o zrušenie výmenných lístkov pri preventívnych prehliadkach, odbúranie administratívy súvisiacej so sociálnou starostlivosťou alebo vytvorenie pozícií pre administratívnych pracovníkov. Všetky takéto opatrenia budú mať pozitívny vplyv na zvýšenie dostupnosti VAS

Dôležitou súčasťou znižovania záťaže všeobecných lekárov, aj vzhľadom na ich rastúci vek, je pokračovanie v reforme ambulantnej pohotovostnej služby (ďalej aj ako „APS“). V krajinách ako Dánsko, Francúzsko alebo Holandsko je cca 0,55 – 0,79 ambulantných pohotovostí na 100 000 obyvateľov. Na Slovensku je tento pomer 3,64 a teda je zrejmé, že existuje priestor na zvyšovanie efektívnosti poskytovania APS pomocou opatrení, ako sú lepšia koordinácia ambulantnej a ústavnej pohotovosti, ich centralizácia do spoločných bodov so spoločným mechanizmom triage pacientov, zavedenie call centier, ktoré slúžia ako prostriedok prvotnej triage a medicínskeho poradenstva, redukcia neurgentných návštev a ich nahradenie online a telefonickými radami.

2. Riadenie dopytu po zdravotnej starostlivosti

Na základe dát OECD patrí Slovensku dlhodobo prvá priečka z pomedzi krajín EU v počte návštev u lekára na jedného pacienta. Bez adresovania tohto problému nebude možné z dlhodobého hľadiska zabezpečiť primeranú dostupnosť zdravotnej starostlivosti. Nástroje na regulovanie dopytu po zdravotnej starostlivosti, ako napr. spoluúčasť pacienta alebo poplatky za návštevu ambulancie, môžu účinne odbúrať neopodstatnené návštevy a zvýšiť efektívnosť využitia existujúcich kapacít pacientmi, a teda dostupnosť pre tých, ktorí zdravotnú starostlivosť skutočne potrebujú.

Sídlo spoločnosti:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0850 850 850
Fax: +421 2 572 64 254
E-mail: info@dovera.sk
www.dovera.sk



3. Úprava spôsobu definovania MS VAS

Aj na základe vyššie uvedených skutočností je zrejmé, že ustanovenie MSVAS tak, ako ho definuje Zákon, nezabezpečí zvýšenie dostupnosti VAS. Navyiac, pri zvolenej metodike, ktorú sme opakovane pripomienkovali, a ktorá zahŕňa arbitrárne parametre ako napr. normatívny počet kapítovaných pacientov na jedno lekárske miesto, prináša vyhodnotenie MSVAS skreslený pohľad na potreby primárnej starostlivosti. Vyhodnotenie MZVAS len z pohľadu neobsadených lekárskeho miest, neprináša, vzhľadom na už spomínaný nedostatok lekárov v celoeurópskom meradle, reálne riešenia na zabezpečenie požadovanej dostupnosti.

Preto je podľa nášho názoru potrebné, aby MSVAS počítala aj s inováciami a modernými trendami, ako sú veľkokapacitné ambulancie, telefonická/online triáž, väčšie kompetencie zdravotných sestier, sociálno – zdravotnícky pracovníci atď.

Dôvera v rámci výkonu svojej činnosti, v súlade s možnosťami danými legislatívou, vykonáva nasledovné opatrenia na dosiahnutie nápravy:

1. Poskytovanie čo najatraktívnejších platobných podmienok

Segment VAS dlhodobo dosahuje najvyššie nárasty úhrad v rámci ambulantného sektora. Medzi rokmi 2017 a 2021 narástli úhrady pre poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti o dospelých (ďalej aj ako „PLDO“) o 77% a pre poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti o deti a dorast o 74% (ďalej aj ako „PLDD“). Pre porovnanie, v rovnakom období bol nárast úhrad pre poskytovateľov špecializovanej zdravotnej starostlivosti vo výške 57%. V rámci rokovaní o zmluvných a cenových podmienkach so zástupcami jednotlivých združení poskytovateľov zdravotnej starostlivosti ponúkame vždy najlepšie možné podmienky v rámci možností, ktoré definuje štátny rozpočet pre daný rok a limity dané programovým rozpočtovaním.

Poskytovateľom, ktorí uzatvárajú s Dôverou novú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, poskytujeme porovnateľné cenové podmienky, ako existujúcim poskytovateľom. Keďže nie je možné vyhodnotiť ich plnenie hodnotiacich parametrov pre určenie výšky dodatkového kapitácie, uhrádzame im dodatkovú kapitáciu vo výške priemernej hodnoty, akú dosiahli



poskytovateľa združení v danom združení.

Pre poskytovateľov PLDD sme v roku 2018 zaviedli tiež inovatívny kapitačno – výkonový kontrakt, ktorý bonifikuje poskytovateľov, ktorí aktívnejšie pristupujú k poskytovaniu zdravotnej starostlivosti.

V súlade s legislatívou, Dôvera uzatvorí zmluvu s každým poskytovateľom VAS, ktorý má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti s aspoň jedným poistencom našej poisťovne.

2. Podpora veľkokapacitných ambulancií

Vzhľadom na to, že kľúčovým problémom dostupnosti VAS je kapacita, v roku 2021 sme pre PLDD zaviedli podporu tzv. veľkokapacitných ambulancií, teda ambulancií, ktoré sa starajú o nadpriemerný počet pacientov. Aby podpora bola čo najadresnejšia, vychádza jej výpočet z celkového počtu kapítovaných pacientov, nie len z počtu kapítovaných poistencov Dôvery. Od roku 2022 sme tento typ podpory zaviedli aj pre PLDO. Aktuálne má nárok na platbu v rámci podpory veľkokapacitných ambulancií 46,3% PLDD a 42,3% PLDO.

3. Podpora atraktivity VAS a zvyšovanie kompetencií

Z dlhodobého hľadiska, jedným z kľúčových nástrojov na prilákanie nových lekárov do segmentu VAS je zvyšovanie atraktivity prostredníctvom rozširovania kompetencií všeobecných lekárov. Preto dlhodobo podporujeme rozširovanie kompetencií všeobecných lekárov najmä v oblasti starostlivosti o chronicky chorých pacientov. Zároveň im však prinášame možnosť zapojiť sa do ďalších aktivít, napr. skríningových programov, prípadne pilotných projektov, ktorých cieľom je vyhodnotiť prínos a efektivitu rôznych inovatívnych riešení na poskytovanie VAS. Jednou z kľúčových zmien pre ďalšie rozširovanie kompetencií všeobecných lekárov je úprava preskripčných obmedzení niektorých liekov, ktorú má v kompetencii Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky.

Sídlo spoločnosti:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0850 850 850
Fax: +421 2 572 64 254
E-mail: info@dovera.sk
www.dovera.sk



Všetky tieto opatrenia plánujeme vykonávať aj do budúcnosti. Implementácia ďalších opatrení bude závisieť od situácie vo financovaní zdravotníctva, najmä od jeho stability, predvídateľnosti, ako aj rámcov definovaných štátnym rozpočtom na ďalšie roky a potrebou dodržiavať pravidlá programového rozpočtovania.

S pozdravom

Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.

Sídlo spoločnosti:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava

Fakturačné údaje:

DÓVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
IČO: 35 942 436, DIČ: 2022051130
IČ DPH: SK2022051130
Kód poisťovne: 24

Kontaktné informácie:

Zákaznícka linka: 0850 850 850
Fax: +421 2 572 64 254
E-mail: info@dovera.sk
www.dovera.sk

