

Ministerstvo zdravotníctva SR
**Odbor tvorby strategických
zámerov**
Limbová 2
837 52 Bratislava

Vybavuje/ tel.:

Bratislava
25.07.2023

Vec: Odpoveď na žiadosť o stanovisko podľa § 5c ods. 5 zákona č. 578/2004 Z. z.

dňa 11.07.2023 bola Union zdravotnej poisťovni, a.s. (ďalej aj ako „Union ZP“) doručená Vaša žiadosť o stanovisko podľa § 5c ods. 5 zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „žiadosť“). Ako odpoveď na Vašu žiadosť Vám Union ZP oznamuje nasledovné stanovisko:

Podľa § 5c ods. 5 zákona č. 578/2004 Z. z. „Ak úrad pre dohľad na základe výsledkov vyhodnocovania stavu siete podľa § 5 ods. 6 zistí, že verejná sieť poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti je v okrese menšia ako minimálna sieť poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti, bezodkladne o tom informuje každú zdravotnú poisťovňu. Úrad pre dohľad si od zdravotnej poisťovne vyžiada stanovisko k dôvodom nenaplnenia minimálnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti a k plánovaným opatreniam zdravotnej poisťovne, v medziach jej oprávnení na účel dosiahnutia nápravy.“

Dôvody nenaplnenia verejnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti (ďalej aj ako „VAS“) vo vybraných okresoch:

1. Základným dôvodom je systémový nedostatok všeobecných lekárov pre dospelých, resp. pre deti a dorast. Nie je dostatok poskytovateľov VAS, ktorých dozmluvnením by bolo možné dosiahnuť úplné naplnenie verejnej siete poskytovateľov VAS.
2. Výsledky vyhodnotenia verejnej siete VAS ovplyvnila aj zvolená metodika. Je nutné podotknúť, že počet neobsadených miest lekárov VAS vo vybraných okresoch bol spočítaný pri normatívnom počte kapitovaných poistencov 1 600 kapitovaných poistencov u poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre dospelých a 1 100 kapitovaných poistencov u poskytovateľa všeobecnej ambulantnej starostlivosti pre deti a dorast. Je bežné, že v súčasnosti všeobecní lekári majú dve prípadne aj viac sestier a starajú sa o vyššie o počty kapitovaných ako sú uvedené normatívne počty. Preto, ak by sieť VAS bola spočítaná pri vyššom normatívnom počte kapitovaných, bol by počet neobsadených miest všeobecných lekárov nižší. Ďalej sa k tejto problematike vyjadrujeme nižšie.

Opatrenia v medziach oprávnení zdravotnej poisťovne:

1. Union ZP zazmluvňuje a zazmluvní každú novú, príslušným orgánom povolenú ambulanciu všeobecného lekárstva a to aj v prípade, že daný poskytovateľ všeobecnej ambulantnej starostlivosti nebude mať uzavretú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti aspoň s jedným poistencom



Zdravotná poisťovňa

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10
814 53 Bratislava
IČO: 36284831
DIČ: 2022152517
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, v. č. 3832/B

Union ZP. Upozorňujeme, že ak nemá daný poskytovateľ VAS kapitovaného ani jedného nášho poistenca, tak môže uzavretie zmluvy odmietnuť.

2. Union ZP bude aj naďalej cez príslušný ukazovateľ zahrnutý do nášho odmeňovacieho programu „Optimus“ finančne zvýhodňovať tzv. veľkokapacitné ambulancie všeobecného lekára pre dospelých, resp. deti a dorast, t. j. ambulancie s vyšším počtom kapitovaných ako je normatívny počet. Cieľom tohto ukazovateľa je zafinancovať poskytovateľovi VAS druhú sestru a súčasne tak motivovať poskytovateľov VAS, aby sa starali o väčší počet kapitovaných ako je normatívny počet. Podľa materiálov Ministerstva zdravotníctva SR druhá sestra zvýši kapacitnú priepustnosť ambulancie VAS o cca 25%. Preto do budúcnosti odporúčame zmeniť legislatívu ohľadom metodiky výpočtu siete VAS tak, aby zohľadňovala aj počet sestier u poskytovateľa VAS.
3. Union ZP sa snaží zvyšovať atraktivitu segmentu VAS aj pravidelným inovovaním spektra výkonov hrađených nad rámec kapitácie.
4. V neposlednom rade, každý rok navyšujeme úhrady za všeobecnú ambulantnú starostlivosť a v prípade dostatku disponibilných zdrojov budeme v navyšovaní úhrad pokračovať aj ďalšom období.

Záverom si dovoľujeme upozorniť, že nenaplnenie verejnej siete poskytovateľov všeobecnej ambulantnej starostlivosti je hlavne spôsobené nedostatkom všeobecných lekárov ako takým. Je nepochybné, že ide o komplexný problém slovenského zdravotníckeho systému, pričom riešenie toho problému je predovšetkým v medziach oprávnení a na zodpovednosti iných subjektov ako zdravotné poisťovne. Opatrenia na dosiahnutie nápravy mali a majú podstatným spôsobom prijímať aj:

- ✓ Ministerstvo zdravotníctva SR ako ústredný orgán štátnej správy pre zdravotnú starostlivosť a ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov, pričom Ministerstvo zdravotníctva SR napríklad určuje zásadné smery a priority rozvoja štátnej zdravotnej politiky, má kompetencie v oblasti rozvíjania rezidentského programu pre všeobecných lekárov, postgraduálneho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, určovania podmienok pre prijímanie zahraničných zdravotníckych pracovníkov.
- ✓ Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR ako ústredný orgán štátnej správy pre vysoké školy (vrátane lekárske fakúlt), ktoré má kompetencie napríklad v oblasti zabezpečenia financovania štúdiá pre dostatočný počet študentov lekárske fakúlt.
- ✓ príslušný samosprávny kraj, ktorý vypracúva a realizuje regionálnu zdravotnú politiku a vydáva povolenia na prevádzkovanie ambulancie všeobecného lekárstva.

Tieto oblasti naznačujú aké ďalšie opatrenia je potrebné prijať za účelom zvýšenia počtu poskytovateľov VAS, avšak tieto opatrenia nie sú v medziach oprávnení zdravotnej poisťovne.

Samozrejme záleží nám na zvýšení počtu poskytovateľov VAS, prípadne na zvyšovaní ich kapacitnej priepustnosti. Za týmto účelom bude Union ZP realizovať vyššie uvedené opatrenia, prípadne aj ďalšie opatrenia v medziach svojich oprávnení.

V neposlednom rade dodávame, že všeobecná ambulantná starostlivosť je zabezpečená pre našich poistencov v rámci našej zmluvnej siete poskytovateľov VAS.

S pozdravom

Ing. Jozef Koma, PhD.
člen predstavenstva a riaditeľ sekcie poistenia
Union zdravotná poisťovňa, a. s.