

**VÝROČNÁ SPRÁVA
OPERAČNÉHO STREDISKA
ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY
ZA ROK 2015**



BRATISLAVA 2016

OBSAH

1	IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE	4
1.1	Identifikačné údaje	4
1.2	Charakteristika organizácie	5
1.3	Hlavné činnosti.....	6
2	POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE	7
2.1	Poslanie.....	7
2.2	Strednodobý výhľad	8
3	ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY	11
3.1	Hlavné činnosti	12
4	ROZPOČET ORGANIZÁCIE.....	15
4.1	Rozpočtové finančné prostriedky	15
4.2	Čerpanie rozpočtu.....	16
4.3	Bežné transfery – prostriedky z roku 2014.....	17
4.4	Porovnanie rozpočtu	18
4.5	Čerpanie v kategórii bežné výdavky	19
4.6	Kapitálové transfery	21
4.7	Sociálny fond.....	21
4.8	Podnikateľská činnosť	21
4.9	Majetok.....	22
4.10	Oblasť verejného obstarávania.....	23
4.11	Plán verejného obstarávania	25
5	PERSONÁLNE OTÁZKY	25
5.1	Pracovný čas	25
5.2	Stav zamestnancov	26
5.3	Platové podmienky	28
5.4	Organizačné členenie.....	28
5.5	Pôsobnosť organizačných jednotiek.....	29
5.6	Sociálna politika	31
5.7	Vzdelávanie zamestnancov.....	31
5.8	Psychologická starostlivosť	36

6	CIELE A PREHLAD ICH PLNENIA.....	39
6.1	Oblasť sťažností a petícií.....	41
6.2	Oblasť realizácie projektov a Medzinárodnej spolupráce	42
6.2.1	Realizácia projektov za rok 2015	42
6.2.2	Zahraničná spolupráca.....	43
6.3	Oblasť krízovej pripravenosti	47
6.4	Zdravotnícka oblasť	47
6.5	Štatistické ukazovatele ZZS	50
6.6	Sieť záchranej zdravotnej služby SR.....	55
7	HLAVNÉ SKUPINY UŽÍVATEĽOV VÝSTUPOV ORGANIZÁCIE	57
7.1	Externá spolupráca	57
7.2	Skupiny užívateľov.....	57
	ZOZNAM SKRATIEK.....	58
	ZOZNAM TABULIEK.....	59
	ZOZNAM GRAFOV.....	60

1 IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

1.1 IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Názov organizácie: Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky

Rezort: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Sídlo organizácie: Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava

Kontakt: Tel: +421 2 68 207 311, Fax: +421-2-68 207 355

sekretariat@emergency-slovakia.sk

<http://www.emergency-slovakia.sk/>

Pracoviská: Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Bratislava

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Trnava

Kollárova 8, 917 02 Trnava,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Nitra

Štefániková trieda 69, 949 01 Nitra,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Trenčín

Hviezdoslavova 3, 911 49 Trenčín,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Banská Bystrica

Nám. Ľ. Štúra 1, 974 05 Banská Bystrica,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Žilina

Janka Kráľa 4, 010 40 Žilina,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Prešov

Námestie mieru č.3, 080 01 Prešov,

Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Košice

Komenského 52, 040 01 Košice.

Forma hospodárenia: Štátna príspevková organizácia

Štatutárny zástupca: MUDr. Ján MURGAŠ, PhD.

Vrcholový manažment organizácie:

Technický námestník: Mgr. Boris Petrovič

Hlavný operátor záchranej zdravotnej služby SR: Mgr. Lucia Mesárošová

Vedúci riadiaceho a monitorovacieho strediska ZZS: Mgr. Ján Čižmárik, MPH., dipl. z. z.

1.2 CHARAKTERISTIKA ORGANIZÁCIE

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky (ďalej len „OS ZZS SR“) zabezpečuje príjem tiesňového volania na Linke tiesňového volania záchranej zdravotnej služby 155 (ďalej len „LTV ZZS 155“). LTV ZZS 155 je kontaktným miestom pre príjem tiesňového volania, k získaniu a vyhodnoteniu dostupných informácií a na ich základe stanovenia naliehavosti udalosti a potrebného typu zásahovej skupiny. LTV je miestom, z ktorého je zabezpečené operačné riadenie síl a prostriedkov, čiže vysielanie a koordinácia činnosti zásahových skupín ako vzájomne, tak aj s ostatnými zasahujúcimi zložkami a zdravotníckymi zariadeniami. Je miestom poskytujúcim informačnú podporu, odborné informácie a inštrukcie, ako zasahujúcim zložkám, tak aj riadiacim štruktúram a verejnosti.

Integrovaný záchranný systém

Organizáciu Integrovaného záchranného systému (ďalej len „IZS“), pôsobnosť a úlohy orgánov štátnej správy, samosprávy, jednotlivých zložiek IZS, práva a povinnosti právnických a fyzických osôb pri koordinácii činností súvisiacich s poskytovaním pomoci v prípadoch, ak dôjde k bezprostrednému ohrozeniu zdravia, života, majetku osôb alebo životného prostredia upravuje zákon o IZS. Plnenie úloh na úseku IZS v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) riadi a koordinuje Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR“). Okrem iných úloh ustanovených v zákone č. 129/2002 Z. z. o IZS, vypracúva v spolupráci s Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“) koncepciu organizácie a rozvoja IZS, spolupracuje s orgánmi štátnej správy na príprave a tvorbe automatizovaného systému podpory riadenia a spracúvania informácií, zabezpečuje hlasový a dátový prenos informácií telekomunikačnými sieťami a telekomunikačnými zariadeniami, alebo rádiovými sieťami s vyslanými záchrannými zložkami IZS v rámci medzinárodnej pomoci a humanitárnej spolupráce, ustanovuje technické a prevádzkové podmienky na podporu riadenia a koordinácie záchranných zložiek IZS a na zabezpečenie činnosti komunikačnej a informačnej infraštruktúry.

MZ SR koordinuje prípravu traumatologických plánov, ktoré sú povinné vypracúvať zariadenia Ústavnej zdravotnej starostlivosti (ďalej len „ÚZS“), na zabezpečenie úloh súvisiacich s poskytovaním pomoci v tiesni pri udalostiach s vysokým počtom postihnutých v ohrození života, alebo s poškodením zdravia a spolupodieľa sa na vypracúvaní koncepcie organizácie a rozvoja IZS. Pripravenosť ÚZS je tvorená schopnosťou adekvátne reagovať na výzvu pre vykonanie hromadného príjmu ranených a zasiahnutých a na poskytovanie zdravotnej starostlivosti po ich prijatí.

Záchrannú zdravotnú službu (ďalej len „ZZS“) na území SR zabezpečujú:

- ❖ OS ZZS SR,
- ❖ poskytovatelia ZZS na základe povolenia na prevádzkovanie ambulancie ZZS a sú základnou záchrannou zložkou IZS, ktorá vykonáva ZZS v zásahovom území podľa pokynov OS ZZS SR a Koordinačných stredísk integrovaného záchranného systému (ďalej len „KS IZS“).

1.3 HLAVNÉ ČINNOSTI

- ❖ riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie činnosti ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti,
- ❖ zabezpečovanie príjmu tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie,
- ❖ zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a s ostatnými zložkami IZS,
- ❖ zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archivácie,
- ❖ zabezpečovanie pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a periodickú odbornú prípravu.

Predmetom činnosti OS ZZS SR je riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie ZZS pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti. Nepretržitý príjem, spracovanie volaní na LTV a realizácia odozvy na tiesňové volania k neodkladnej zdravotnej starostlivosti v prípade, keď je, alebo môže byť závažne ohrozené zdravie alebo život ľudí na území SR, alebo pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti. Zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a ostatnými zložkami IZS. Zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie, vrátane zvukového záznamu a ich predpísané uchovávanie. Zabezpečovanie materiálno-technického vybavenia a jeho dopravy na miesto zásahu pri odstraňovaní následkov Nehôd s hromadným postihnutím osôb (ďalej len „NHPO“). Zabezpečovanie odbornej prípravy svojich zamestnancov v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. o Záchrannej zdravotnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, je výučba prvej pomoci a vzdelávacích programov neodkladnej zdravotnej starostlivosti na základe získaných akreditácií, výskum, vývoj a vzdelávanie v oblasti riadenia, koordinácie a hodnotenia ZZS v IZS, v systéme

neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti. V neposlednom rade medzi predmet činnosti OS ZZS SR patrí aj realizácia kurzov vzdelávania v oblasti prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti pre odbornú a laickú verejnosť.

2 POSLANIE A STREDNODOBÝ VÝHLAD ORGANIZÁCIE

2.1 POSLANIE

OS ZZS SR je zriadené MZ SR dňom 15.07.2005 zriaďovacou listinou č. 18228 – 5/200-SP. Dňom 1. júla 2006 Rozhodnutím o zmene zriaďovacej listiny OS ZZS SR č. 15693-7/2006-SP z 29.06.2006 sa organizácia stala štátnou príspevkovou organizáciou. Dňom 15.03.2007 na základe Rozhodnutia MZ SR č. 10794-1/2007-OKM zo dňa 27.02.2007 sa stalo OS ZZS SR subjektom hospodárskej mobilizácie.

Hlavným poslaním organizácie je najmä:

- ❖ Riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie ZZS na území SR tak, aby bola zabezpečená jej plynulosť a nepretržitosť,
- ❖ riadenie, koordinovanie a vyhodnocovanie ZZS pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
- ❖ nepretržitý príjem, spracovanie volaní na LTV 155 a realizácia odozvy na tiesňové volania k neodkladnej zdravotnej starostlivosti v prípade, keď je, alebo môže byť závažne ohrozené zdravie alebo život ľudí na území SR, alebo pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
- ❖ skvalitnenie neodkladnej zdravotnej starostlivosti v SR,
- ❖ zvýšenie dostupnosti a kvality ZZS,
- ❖ zabezpečovanie technických podmienok na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ústavnej zdravotnej starostlivosti a ostatnými zložkami IZS,
- ❖ v zmysle zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii vykonáva činnosť subjektu hospodárskej mobilizácie, ktorá je nezastupiteľná pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti obyvateľstvu, príslušníkom ozbrojených síl SR, príslušníkom ozbrojených bezpečnostných zborov a ostatných zložiek v krízovej situácii štátu,
- ❖ zabezpečovanie dokumentácie príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové

- volanie, vrátane zvukového záznamu a ich predpísané uchovávanie,
- ❖ zabezpečovanie odbornej prípravy svojich zamestnancov v zmysle zákona č. 579/2004 Z. z. o ZZS a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ❖ výučba prvej pomoci a vzdelávacích programov neodkladnej zdravotnej starostlivosti na základe získaných akreditácií,
 - ❖ výskum, vývoj a vzdelávanie v oblasti riadenia, koordinácie a hodnotenia ZZS v IZS, v systéme neodkladnej zdravotnej starostlivosti a pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
 - ❖ realizácia kurzov vzdelávania v oblasti prvej pomoci a neodkladnej zdravotnej starostlivosti pre odbornú a laickú verejnosť ako podnikateľská činnosť, ktorú OS ZZS SR vykonáva so súhlasom MZ SR na základe Živnostenského listu č. OŽP-A/2007/32378-2/CR 1 zo dňa 23.07.2007,
 - ❖ výkon správy bytového alebo nebytového fondu sa vykonáva so súhlasom MZ SR na základe Živnostenského listu č. OŽP-A/2009/28497-2 a poskytovanie ubytovacích služieb bez poskytovania pohostinných činností na základe Živnostenského listu č. OŽP-A/200928497-3 zo dňa 24.06.2009.,
 - ❖ úlohy v oblasti cezhraničnej spolupráce.

2.2 STREDNODOBÝ VÝHLAD

Strednodobý výhľad OS ZZS SR je vytváraný na základe plánovaného rozpočtu organizácie na príslušný kalendárny rok, v súlade s plnením predmetu činnosti organizácie. Medzi strategické a základné priority OS ZZS SR v strednodobom výhľade patria najmä:

- ❖ komplexná inovácia programového vybavenia podpory príjmu spracovania a operačného riadenia ZZS,
- ❖ zabezpečenie hlavného predmetu činnosti organizácie,
 - skvalitnenie príjmu, spracovania a odozvy na LTV 155 na teritóriu SR,
 - realizácia kontinuálneho monitoringu príjmu, spracovania a operačného riadenia,
 - riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie ZZS v SR.
- ❖ vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia,
 - legislatívny zámer skvalitnenia ZZS a iných súvisiacich činností,
- ❖ stabilizácia ľudských zdrojov,
- ❖ štandardizácia profesijných činností,
 - presadzovanie a kontrola štandardizovaných postupov pri príjme, spracovaní

- a realizácii odozvy na LTV 155,
- osobná zodpovednosť a kvalita odvedenej práce na všetkých úsekoch,
 - ❖ inštitucionálny a programový rozvoj organizácie,
 - stanovenie rozvojových projektov a medzinárodná spolupráca,
 - ❖ rozvoj systému sústavného vzdelávania zamestnancov,
 - rozvíjanie interného vzdelávania v rámci sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov,
 - manažérske vzdelávanie vedúcich zamestnancov,
 - účasť zamestnancov na odborných kongresoch, konferenciách, školeniach, kurzoch a súťažiach,
 - cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov,
 - zvýšenie firemnej kultúry, dôveryhodnosti a kredibility organizácie,
 - zhodnocovanie profesionálneho a osobnostného vybavenia operátorov,
 - vytvorenie podmienok na efektívne osvojenie prakticky použiteľných vedomostí a zručností potrebných k optimálnemu vyhodnoteniu tiesňovej výzvy, realizácii odozvy na tiesňovú výzvu, riadenie a koordináciu ZZS,
 - prehodnocovanie, stanovovanie a operatívne nastavovanie strategických cieľov vzdelávacieho procesu,
 - opakovane analyzovať vzdelávacie potreby,
 - plánovanie vzdelávacích aktivít na dosiahnutie, stanovených strategických cieľov,
 - monitoring, dohľad, kontrola a podpora činností jednotlivých KOS ZZS.
 - ❖ plánovaný rozvoj Informačných a komunikačných technológií (ďalej len „IaKT“),
 - implementácia projektu Automatic vehicle location (ďalej len „AVL“)
 - zabezpečenie vzdialenej správy mobilných zariadení určených pre AVL,
 - zabezpečenie rozvoja telekomunikačných a rádiokomunikačných systémov v OS ZZS SR,
 - zabezpečenie bezpečnosti a ochrany informačných systémov,
 - zabezpečenie prevádzky a servisnej podpory informačných a komunikačných technológií,
 - analyzovať možnosti vývoja nového aplikačného vybavenia operátora ZZS.
 - ❖ dodržiavanie ekonomickej disciplíny, efektívnosti a hospodárnosti,
 - efektívne hospodárenie organizácie s finančnými prostriedkami,
 - úprava normatívnych aktov.

- ❖ profesionálna pripravenosť na krízové situácie, hospodársku mobilizáciu, NHPO, praktická príprava síl a prostriedkov, interná bezpečnosť,
 - profesionálna pripravenosť zamestnancov na riešenie krízových situácií a informačnej bezpečnosti,
 - hospodársku mobilizáciu,
 - riešenie a odstraňovanie následkov NHPO,
 - riešenie krízových situácií v ZZS,
 - zabezpečenie nepretržitej pohotovosti OS ZZS SR na riešenie krízových situácií s dôrazom na krízové riadenie OS ZZS SR v zmysle internej smernice,
 - príprava vecného legislatívneho návrhu úloh a opatrení ZZS pre krízové riadenie a medicínu katastrof,
 - implementácia novelizácií právnych predpisov a odporúčaní pre oblasť krízového riadenia a medicíny katastrof do praxe,
 - príprava na krízové situácie a hospodársku mobilizáciu formou sústavného vzdelávania zdravotníckych a iných pracovníkov pre danú oblasť,
 - zefektívnenie pripravenosti na NHPO spoluprácou so zložkami IZS,
 - praktická príprava síl a prostriedkov prostredníctvom cvičení ZZS so zložkami IZS, ich hodnotenie a analýza postupov.
 - zabezpečiť bezpečnosť informačných systémov,
 - zabezpečiť dôvernosť, integritu a dostupnosť informácií,
 - zvyšovať povedomie zamestnancov o informačnej bezpečnosti prostredníctvom školení k problematike informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov.

- ❖ podpora IZS,
 - aktívna práca v pracovných skupinách IZS,
 - funkcionalita KOS ZZS a KS IZS,
 - aktívna spolupráca so základnými zložkami IZS.

- ❖ dosiahnutie externej akceptácie a uznanie verejnosťou,
 - zlepšenie propagácie organizácie na verejnosti,
 - spolupráca s inými organizáciami,
 - organizovanie kurzov prvej pomoci,
 - medzinárodná spolupráca.

- ❖ realizácia rozvojových projektov a medzinárodnej spolupráce,
 - organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie spolupráce s partnerskými inštitúciami v Izraeli (NEMA, MAGEN DAVID ADOM),
 - organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie spolupráce s inštitúciami v USA (Bryan College, Dayton Tennessee, American Red Cross)
 - organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie cezhraničnej spolupráce v oblasti ZZS:
 - Slovensko-Česká cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Maďarská cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Poľská cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Rakúska cezhraničná spolupráca.
- Projekt VOCAL-MEDICAL - Multilaterálny projekt Leonardo da Vinci – Transfer inovácií – v rámci Programu celoživotného vzdelávania.

3 ČINNOSTI / PRODUKTY ORGANIZÁCIE A ICH NÁKLADY

V roku 2015 vykonávalo OS ZZS SR činnosti v rozsahu vymedzenom v zriaďovacej listine, ako aj podľa kontraktu uzatvoreného s MZ SR a v súlade so schváleným plánom úloh OS ZZS SR na rok 2015. Na zabezpečenie činnosti využívalo OS ZZS SR rozpočtované finančné prostriedky v celkovej sume **13 129 946 €**. Čerpanie rozpočtu bolo k 31.12.2015 vo výške **12 448 502,92 €**, čo predstavuje 94, 81 % z celkového rozpočtu.

Kontrakt OS ZZS SR s MZ SR je dostupný na:

Stránke OS ZZS SR: <http://emergency-slovakia.sk/index.php/dokumenty/kontrakty>

Stránke centrálného registra zmlúv: <https://www.crz.gov.sk/sysadm/art.php?ID=2329552>

V priebehu roka 2015 boli zrealizované dve rozpočtové opatrenia, ktorými boli navýšené prostriedky rozpočtované na zdroji 111 o celkovú sumu **213 564,20 €**.

V priebehu roka 2015 boli zrealizované dve vnútorné rozpočtové opatrenia v celkovej sume 1 363 650,57 € ktorými sa vykonali úpravy limitov na jednotlivých rozpočtových podpoložkách v rámci schváleného rozpočtu. Vykonané presuny tak predstavovali 10,38 % z celkového ročného objemu rozpočtových prostriedkov.

Úpravy sa týkali najmä navýšenia nasledovných podpoložiek:

- ❖ telekomunikačná technika ,
- ❖ komunikačná infraštruktúra,

- ❖ nájomné budov,
- ❖ stravovanie,
- ❖ poštové a telekomunikačné služby
- ❖ špeciálne služby.

Počet zamestnancov OS ZZS SR pri výkone práce vo verejnom záujme bol stanovený rovnako ako v roku 2014 na počet 470 zamestnancov. V priebehu roka bolo realizovaných niekoľko organizačných zmien s cieľom zabezpečiť vyššiu mieru efektívnosti a kvality práce.

3.1 HLAVNÉ ČINNOSTI

Hlavné činnosti realizuje OS ZZS SR v súlade s plánom rozpočtu organizácie, s plánom verejného obstarávania a v súlade s predmetom činnosti organizácie. Finančné náklady OS ZZS SR za rok 2015 sa týkali najmä nasledovných hlavných činností:

- ❖ zabezpečenie hlavného predmetu činnosti organizácie,
- ❖ vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia,
- ❖ stabilizácia ľudských zdrojov,
- ❖ šandardizácia profesijných činností,
- ❖ rozvoj systému sústavného vzdelávania zamestnancov,
- ❖ plánovitý rozvoj IaKT,
- ❖ dodržiavanie ekonomickej disciplíny, efektívnosti a hospodárnosti,
- ❖ zabezpečenie chodu a prevádzky organizácie,
- ❖ profesionálna pripravenosť na krízové situácie, hospodársku mobilizáciu, UHPO,
- ❖ dosiahnutie externej akceptácie a uznanie verejnosťou,
- ❖ realizácia rozvojových projektov a medzinárodnej spolupráce.

Základnou úlohou ZZS je garancia za zodpovedajúcu kvalitu a dostupnosť prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Hlavným predpokladom pre splnenie tejto náročnej úlohy je zabezpečiť nepretržitý príjem tiesňových volaní OS ZZS SR, ktoré musí spĺňať náročné priestorové, materiálne – technické a personálne požiadavky.

V pôsobnosti OS ZZS SR a v kompetencii úseku zdravotnej starostlivosti je:

- ❖ riadenie a smerovanie systému neodkladnej zdravotnej starostlivosti, vzdelávania, monitorovaním a sledovaním štatistických ukazovateľov v súlade s poslaním, víziou a cieľmi OS ZZS SR,
- ❖ riadenie, kontrola a hodnotenie úrovne odborných činností KOS ZZS pri zabezpečovaní neodkladnej zdravotnej starostlivosti vrátane UHPO,

- ❖ zodpovednosť a garantovanie za odbornú úroveň činnosti VL, VO KOS ZZS a LO, O ZZS na KOS ZZS a činnosti SOP,
- ❖ implementácia platných legislatívnych predpisov do vnútroorganizačných smerníc,
- ❖ vypracovanie štandardov odborných činností a ich implementácia a optimalizácia,
- ❖ participácia na vzdelávaní v rámci odbornej prípravy, hodnotenie a kontrola činností SOP,
- ❖ smerovanie a spolupráca pri využití informačných a telekomunikačných technológií v rámci odborných činností,
- ❖ spolupráca pri vytváraní priaznivých pracovných a sociálno-ekonomických podmienok pre zamestnancov, pre rozvoj ich profesionality, znalostnej vzdelanosti, zručností pre tímovú prácu a systémový prístup k práci,
- ❖ riadenie, kontrola a hodnotenie odborných a prevádzkových činností, riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie ZZS na území SR vo vzťahu k zabezpečeniu jej plynulosti a nepretržitej dostupnosti,
- ❖ zabezpečenie plnenia úloh OS ZZS SR pre rozvoj a spoluprácu zložiek IZS so zameraním na neodkladnú zdravotnú starostlivosť.

Operačné riadenie ZZS

Operačné riadenie je významnou činnosťou, vychádzajúce z výsledku spracovania tiesňového volania a pokračuje vydaním pokynu na zásah ambulancii ZZS. Podľa naliehavosti zásahu je vydaný pokyn na zásah najbližšej, časovo aj geograficky dostupnej ambulancii ZZS, samozrejme limitovaný aktuálnou situáciou vyťaženia jednotlivých zásahových skupín na danom území. Adekvátnymi organizačnými opatreniami s dôrazom na naliehavosť postupu je možné ovplyvniť prognózu ochorenia pacientov. Zmyslom koordinácie paralelného vysielania posádok ZZS je zabezpečiť minimalizáciu časových strát, pravdepodobnosť priaznivého účinku liečby ambulanciami ZZS u pacientov, ktorých stav na základe príjmu, spracovania a vyhodnotenia tiesňového volania bol označený stavom kritickým. U kritických stavov (náhla zástava obehu a dýchania) je vydaný pokyn na zásah najbližšie dostupnej (časovo a geograficky) zásahovej skupine ZZS. Pokiaľ sa jedná o ambulanciu pozemnej ZZS typu RZP je paralelne s ňou vysielaná ambulancia pozemnej ZZS typu RLP, ktorej dostupnosť (časová aj geografická) je dlhšia ako posádky RZP. Neodkladné stavy, ktorých zásah a liečba v súlade so správnou medicínskou praxou vyžadujú zásah najbližšie dostupnej (časovo a geograficky) posádky ZZS, je vydaný pokyn na zásah takejto posádky (RLP/RZP). Takýmto riadením a koordináciou činnosti ambulancií ZZS je zabezpečená minimalizácia časových strát a optimalizácia k prístupu NZS.

Operátori na LTV 155 kvalifikovane prijímajú všetky informácie týkajúce sa náhlej zmeny zdravotného stavu pacienta. Získané informácie od volajúcich spracujú a vyhodnotia naliehavosť zásahu ZZS, čiže priradujú k jednotlivým stavom prioritu. Operátori LTV 155 nie sú fyzicky na mieste zásahu, pracujú so získanými informáciami prostredníctvom telefónu, postihnutého nevidia, ale ovládajú riadiť aktivitu aj laických záchranárov do príchodu profesionálnej pomoci. Neoddeliteľnou súčasťou ich práce v indikovaných prípadoch je poskytnutie podrobných informácií v zmysle telefonicky riadenej podpory základných životných funkcií, odporúčenie postupu pri pôrode.

Spracovanie tiesňových volaní má v zásade dve fázy:

- ❖ príjem (call- talking) - činnosť súvisiaca s komunikáciou s volajúcim, ktoré zabezpečuje calltalker,
- ❖ operačné riadenie - riadenie a koordinácia zásahových skupín ZZS, ktorú zabezpečuje dispečer.

Všetky volania prichádzajúce na linku 155 sú zaznamenávané na zvukových záznamoch a všetky informácie potrebné na riešenie zdravotníckej problematiky sú dokumentované v záznamoch. Dokumentácia vlastnej udalosti sú triedené podľa definovaných a schválených odborných doporučení odborným garantom organizácie. Triedenie spočíva v určení klasifikácie (popisu) udalosti a následne v určení indikácie - stanovenia stupňa naliehavosti a potrebné odbornosti zásahovej skupiny ZZS. Sú stanovené postupy pre triedenie udalostí pri volaniach, kde nie je možné získať všetky požadované informácie - volajúci nie je na mieste. Operátori ZZS zaznamenávajú ku každej udalosti preukázateľným spôsobom všetky potrebné informácie o aktuálnom zdravotnom stave postihnutého (anamnéza), meno, priezvisko pacienta, dátum narodenia, miesto, kde sa nachádza, trvalé bydlisko, spracovávajú požiadavky na medziklinické transporty pacientov do iných ÚZZ, riadia sa odborným usmernením o preprave pacientov ambulanciami ZZS, odborným usmernením MZ SR pre starostlivosť o pacientov s náhlou cievnou mozgovou príhodou v hyperakútnom štádiu, odborným usmernením MZ SR pre reperfúznú liečbu akútneho infarktu myokardu s eleváciami ST segmentu. Okrem daných informácií zaznamenávajú čas vzniku udalosti, t. j. prvý čas, ktorý je v daných podmienkach technicky možné zaznamenať, čiže čas začiatku hovoru na záznamovom zariadení, prípadne čas založenia záznamu v operátorskom programe, čas vydania pokynu na zásah ambulancii ZZS, čas dosiahnutia miesta udalosti prvou zásahovou skupinou, čas odchodu zásahovej skupiny z miesta udalosti a smerovanie pacienta podľa charakteru postihnutia do ÚZZ (centrálny príjem ÚZZ, urgentný príjem ÚZZ, príjmová ambulancia oddelenia), čas odovzdania pacienta v ÚZZ,

ukončenie zásahu zásahovou skupinou ZZS a čas pripravenosti na ďalší zásah. Úlohou O ZZS je teda správne reagovať na tiesňové volanie, jeho rýchle a odborné spracovanie, včasné odovzdanie získaných informácií zásahovým skupinám s cieľom dostať správne sily a prostriedky na správne miesto, v správny čas a pritom neohroziť poskytovanie neodkladnej zdravotnej starostlivosti v regióne, kde došlo k závažnej nehode s hromadným poškodením zdravia, ďalej udržiavať spojenie so všetkými zúčastnenými záchrannými zložkami na mieste udalosti a zabezpečovať logistiku sekundárnych transportov kritických pacientov. Predpokladom pre výkon činnosti operátora ZZS je samostatná odborná práca v rozhodovaní a posudzovaní dôležitosti a urgentnosti ohlásených stavov na poskytnutie základnej neodkladnej pomoci pri stavoch ohrozujúcich zdravie alebo život, vykonávaná zdravotníckym záchranárom alebo sestrou na dispečingu, po získaní špecializácie v príslušnom odbore.

4 ROZPOČET ORGANIZÁCIE

OS ZZS SR vypracováva návrhy rozpočtu na príslušné rozpočtové obdobie, sleduje a vyhodnocuje plnenie rozpočtu, vykonáva predbežnú kontrolu výdavkov, zodpovedá za správne vedenie rozpočtu v rozpočtovom systéme Štátnej pokladnice.

OS ZZS SR hospodári s majetkom štátu, ktorý jej bol zverený do správy a tiež s majetkom, ktorý získala príspevkami, darmi a vlastnou hospodárskou činnosťou. So zvereným majetkom hospodári a nakladá v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi, predovšetkým v súlade s rozpočtovými pravidlami verejnej správy.

4.1 ROZPOČTOVÉ FINANČNÉ PROSTRIEDKY

V zmysle návrhu vládneho zákona o štátnom rozpočte, ktorý bol schválený zákonom č. 385/2014 Z.z. o štátnom rozpočte na rok 2015 a v zmysle listu Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej len „MZ SR“) č. Z04541-2015-OVVHR, zo dňa 21.1.2015, boli na rok 2015 pre OS ZZS SR rozpočtované finančné prostriedky v celkovej sume 13 129 946€.

Rozpočtované finančné prostriedky boli rozpísané nasledovne: v tis. €.

Tabuľka 1 Rozpočtované finančné prostriedky

VÝDAVKY (600)	Rok 2015
A. Bežné výdavky (600)	13 129
z toho:	
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania (610)	7 659
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 718
Tovary a služby (630)	2 722
Bežné transfery (640)	30
F. Rozpočet organizácie podľa programov	13 129
z toho:	
07A0403 Dobudovanie a inovácia záchranej zdravotnej služby	13 129
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	470

Zdroj: 11H

4.2 ČERPANIE ROZPOČTU

Úprava týkajúca sa navýšenia rozpočtových prostriedkov bola realizovaná rozpočtovým opatrením Ministerstva financií SR č. 21/2015, ktorým boli pridelené finančné prostriedky v celkovej sume 175 546 € a boli účelovo určené na zvýšenie plátov zamestnancov OS ZZS SR v súvislosti s nariadením vlády SR, ktorým sa upravujú stupnice platových taríf zamestnancov v súlade s uzatvorenou kolektívnou zmluvou vyššieho stupňa na rok 2015.

Druhá úprava bola realizovaná listom ministra zdravotníctva č. Z44080-2015-OVVHR, ktorým boli pridelené finančné prostriedky v celkovej sume 38 018,20 € za účelom financovania nákupu prostriedkov biologickej ochrany zabezpečujúce systém ochrany osôb pred vysoko nebezpečnou nákazou (Biovak EBV, stan nafukovací na triedenie osôb). V obidvoch prípadoch boli finančné prostriedky poukázané zo **zdroja 111**.

Tabuľka 2 Čerpanie rozpočtu OS ZZS SR za rok 2015 v €

Bežné výdavky (600)	Schválený rozpočet na rok 2015	Upravený rozpočet na rok 2015	Čerpanie rozpočtu k 31. 12. 2015	% čerpania k upravenému rozpočtu
610-mzdy, platy a OOV	7 658 918,00	7 921 888,83	7 240 445,75	91,40 %
620-poistné a príspevok do poisťovní	2 718 708,00	2 542 821,93	2 542 821,93	100,00 %
630-tovary a služby z toho:	2 722 016,00	2 561 472,59	2 561 472,59	100,00%
631-cestové náhrady	96 518,00	41 280,10	41 280,10	100,00%
632-energie, voda a komunikácie	578 585,00	472 199,48	472 199,48	100,00%
633-materiál	379 395,00	417 645,85	417 645,85	100,00%
634-dopravné	56 213,00	40 966,60	40 966,60	100,00%
635-rutinná a št. údržba	191 717,00	171 384,34	171 384,34	100,00%
636-nájomné za nájom	422 626,00	413 917,26	413 917,26	100,00%
637-služby	1 188 679,00	1 004 078,96	1 004 078,96	100,00%
640-bežné transfery	30 304,00	103 762,65	103 762,65	100,00%
600-bežné výdavky	13 129 946,00	13 129 946,00	12 448 502,92	94,81%

Čerpanie rozpočtu bolo k 31.12.2015 vo výške 12 448 502,92 €, čo predstavuje 94, 81 %.

Na bankovom výpise bežného účtu OS ZZS SR, otvoreného za účelom čerpania finančných prostriedkov, určených na prevádzku ako bežný transfer, bol vykázaný k 31. 12. 2014 konečný zostatok u zdroja (11H) 681 443,08 €. Tieto finančné prostriedky sú určené na zabezpečenie činnosti OS ZZS SR v januári 2016 a boli presunuté na zdroj financovania 131F.

Mzdy a časť nákladov s tým súvisiacich, ktoré boli vyplatené v mesiaci január 2016 nie sú v tabuľke zahrnuté (celková výška 681 443,08 €). Z toho mzdy a ostatné osobné vyrovnania boli vo výške 619 276,98 €, časť príspevku do poisťovní bola vo výške 62 166,1€.

4.3 BEŽNÉ TRANSFERY – PROSTRIEDKY Z ROKU 2014

Zdroj financovania 131E sú finančné prostriedky, pridelené OS ZZS SR z MZ SR ako bežný transfer v roku 2014 a prenesené do roku 2015. Tieto finančné prostriedky OS ZZS SR vyčerpano v januári a februári 2015, išlo prevažne o finančné prostriedky, určené na mzdy zamestnancov a odvody do poisťovní za mesiac december 2014.

Tabuľka 3 Čerpanie rozpočtu zdroj financovania 131E

Bežné výdavky (600) v €	Prenos nevyčerpaných prostriedkov z roku 2014 podľa ŠP	Čerpanie finančných prostriedkov v ŠP v roku 2015	% plnenia k upravenému rozpočtu	Poznámka
610 - mzdy, platy a OOV	713 945,24	713 945,24	100,00%	Mzdy za mesiac december 2014 vyplatené v januári 2015
620 – poistné a príspevok do poisťovní	250 236,19	250 236,19	100,00%	Odvody zo mzdy za mesiac december 2014 vyplatené v januári 2015
630 - tovary a služby	251 189,35	251 189,35	100,00%	
640 – bežné transfery	4 749,30	4 749,30	100,00%	
600 - bežné výdavky	1 220 120,08	1 220 120,08	100,00%	

4.4 POROVNANIE ROZPOČTU

Tabuľka 4 Porovnanie rozpočtu za roky 2010-2015 v tis. €

VÝDAVKY (600)	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rozdiel 2015 -2014
A. Bežné výdavky (600)	11 811	11 747	11 908	12 501	13 089	13 129	+40
z toho:							
Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania	7 115	7 467	7 777	8 204	8 445	7 659	-786
Poistné a príspevok do poisťovní (620)	2 420	2 685	2 297	2 294	2 487	2 718	+231
Tovary a služby (630)	2 253	1 562	1 797	1 987	2 123	2 722	+ 599
Bežné transfery (640)	23	33	37	16	34	30	-4
Orientačný počet zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme	451	456	451	451	470	470	(rozdiel 2015-2010) +19

Zdroj:11H

Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, OS ZZS SR bol v roku 2015 v porovnaní s rokom 2014 navýšený bežný transfer o 40 tis. €, čo v percentuálnom vyjadrení predstavuje navýšenie o 0,31 %. Navýšenie transferu v roku 2015 vyplývalo zo skutočností, že výber poistného v roku 2014 bol vyšší, ako v predchádzajúcom období. Valorizácia platov zamestnancov v roku 2015 bola rozpočtovaná na zdroji 111 (suma 175 546 €).

Orientačný počet zamestnancov OS ZZS SR pri výkone práce vo verejnom záujme sa každoročne zvyšoval a v roku 2015 dosiahol počet 470 zamestnancov, čo predstavuje navýšenie o 4,05 % oproti roku 2010.

4.5 ČERPANIE V KATEGÓRII BEŽNÉ VÝDAVKY

Čerpanie finančných prostriedkov v hlavnej kategórii 600 – Bežné výdavky, ktoré boli pridelené OS ZZS SR ako bežný transfer, podľa jednotlivých kategórií a položiek v roku 2015 bolo nasledovné:

Kategória 610 – mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania

V kategórii 610 – mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania OS ZZS SR čerpalo finančné prostriedky vo výške 7 240 445,75 €, čo predstavovalo 58,16 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR v tejto kategórii pre rok 2015. V uvedenom čerpaní nie sú zahrnuté mzdy za mesiac december 2015, ktoré boli vyplatené až v januári 2016.

Z celkového objemu vyplatených miezd k 31.12.2015 tarifný a základný plat predstavoval čiastku 3 435 874,94 €, osobný príplatok a ostatné príplatky čiastku 3 213 160,30 €.

Kategória 620 – Poistné a príspevok do poisťovní

V kategórii 620 – poistné a príspevok do poisťovní OS ZZS SR čerpalo finančné prostriedky vo výške 2 542 821,93 €, čo predstavovalo 20,43 % z celkového objemu finančných prostriedkov vyčerpaných OS ZZS SR v roku 2015.

Kategória 630 – Tovary a služby

K 31.12.2015 v kategórii 630 – tovary a služby OS ZZS SR čerpalo finančné prostriedky vo výške 2 561 472,59 €, čo predstavovalo 20,58 % z celkového objemu finančných prostriedkov vyčerpaných OS ZZS SR v roku 2015. Čerpanie finančných prostriedkov v tejto kategórii zodpovedá nevyhnutným potrebám v materiálno-technickom zabezpečení zamestnancov, ako aj finančným potrebám pri zabezpečení plnenia náročných úloh OS ZZS SR v roku 2015 pri zachovaní kritérií maximálnej úspornosti a efektívnosti pri vynakladaní finančných prostriedkov. Podľa jednotlivých položiek rozpočtovej klasifikácie je čerpanie finančných prostriedkov v tejto kategórii nasledovné:

631 – Cestovné náhrady

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 631 – cestovné náhrady boli

k 31.12.2015 vo výške 41 280,10 €, t. j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR pre túto rozpočtovú položku v roku 2015. Čerpanie finančných prostriedkov bolo hlavne na rozpočtovej podpoložke 631001 a to z dôvodu služobných ciest zamestnancov OS ZZS SR za účelom vzdelávania.

632- Energie, voda a komunikácie

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 632 – energie, voda a komunikácie bolo v roku 2015 vo výške 472 199,48 €, t.j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR pre túto rozpočtovú položku v roku 2014. Vysoké čerpanie na uvedenej položke bolo spôsobené hlavne výdavkami na zabezpečenie komunikačnej infraštruktúry, poštových a telekomunikačných služieb.

633 - Materiál

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 633 – materiál, bolo v roku 2015 vo výške 417 645,85 €, t. j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR na tejto rozpočtovej položke pre rok 2014. Z uvedenej položky sa v roku 2014 čerpali predovšetkým výdavky na nákup smartfónov ZEBRA pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, prevádzkových strojov, prístrojov, všeobecného materiálu a pracovných odevov.

634 - Dopravné

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 634 – dopravné, bolo v roku 2015 vo výške 40 966,60 €, t. j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR na túto rozpočtovú položku pre rok 2014. Na tejto rozpočtovej položke sa hlavne čerpali výdavky na pohonné látky, záručný servis a poistenie automobilov.

635 – Rutinná a štandardná údržba

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 635 – rutinná a štandardná údržba je k 31.12. 2015 vo výške 171 384,34 €, t.j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených OS ZZS SR na túto rozpočtovú položku pre rok 2015. Na tejto rozpočtovej položke sa hlavne čerpali výdavky na rutinnú a štandardnú údržbu telekomunikačnej techniky.

636 – Nájomné za nájom

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 636 – nájomné za nájom bolo

v roku 2015 vo výške 413 917,26 €, t. j. 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených na túto rozpočtovú položku OS ZZS SR pre rok 2015.

637 – Služby

Čerpanie finančných prostriedkov na rozpočtovej položke 637 – služby, v roku 2015 bolo vo výške 1 004 078,96 €, čo predstavuje čerpanie vo výške 100,00 % z celkového objemu finančných prostriedkov pridelených pre túto rozpočtovú položku OS ZZS SR pre rok 2015. Z tejto rozpočtovej položky sa hlavne čerpajú výdavky na zabezpečenie stravovania zamestnancov a špeciálne služby, predovšetkým ide o služby poskytované formou outsourcingu a výkony v oblasti informačných technológií.

4.6 KAPITÁLOVÉ TRANSFERY

Listom ministra zdravotníctva č. Z44080-2015-OVVHR boli pridelené finančné prostriedky v oblasti kapitálových výdavkov za účelom financovania nákupu prostriedkov biologickej ochrany zabezpečujúce systém ochrany osôb pred vysoko nebezpečnou nákazou - Biovak EBV a stan nafukovací na triedenie osôb v celkovej sume 36 602,50 €. (zdroj 111)

4.7 SOCIÁLNY FOND

V roku 2015 boli finančné prostriedky zo sociálneho fondu OS ZZS SR použité predovšetkým ako príspevok na stravovanie zamestnancom, tento príspevok predstavoval čiastku 80 186,50 €. Ďalej bola zamestnancom zo sociálneho fondu vyplatená sociálna výpomoc pri ťažkých životných situáciách, ktorá v roku 2015 predstavovala čiastku 4 800,00 € a príspevok na regeneráciu pracovníkov vo výške 13 134,71 €. V roku 2015 boli zamestnancom vydané relaxačné poukážky v hodnote 20,00 €. Vecné dary pri životných jubileách boli vyplatené v roku 2015 vo výške 1 500,00 €. Zostatok na účte sociálneho fondu k 31.12.2015 predstavoval čiastku 27 730,26 €.

Zo zdroja 46 bol obstaraný server vo výške 11 958,- €, klimatizácia vo výške 5 010,- € a dieselgenerátor v sume 29 489,64 pre potreby KOS Bratislava z dôvodu ich presťahovania do budovy riaditeľstva OS ZZS SR.

4.8 PODNIKATEĽSKÁ ČINNOSŤ

Na základe schválenia podnikateľskej činnosti Ministerstvom zdravotníctva SR, OS ZZS SR začalo vykonávať podnikateľskú činnosť v roku 2008. Do 30. 06. 2009 malo OS ZZS SR schválenú podnikateľskú činnosť na školiacu činnosť a na technicko-organizačné

zabezpečenie kurzov, školení a seminárov. Od 01. 07. 2009 na základe súhlasu MZ SR bola podnikateľská činnosť OS ZZS SR rozšírená na oblasť správy bytového alebo nebytového fondu a na ubytovacie služby. Na tento účel je v Štátnej pokladnici zriadený samostatný účet, cez ktorý sú vykonávané finančné operácie v oblasti podnikateľskej činnosti.

Náklady na podnikateľskú činnosť OS ZZS SR k 31.12.2015 predstavovali čiastku 32 002,58 €. Výnosy z podnikateľskej činnosti k 31.12.2015 OS ZZS SR malo vo výške 37 075,45 €. Výsledok z podnikateľskej činnosti k 31.12.2015 predstavuje pre OS ZZS SR zisk vo výške 5 072,87 €.

4.9 MAJETOK

OS ZZS SR k 31. 12 2015 malo vo svojej správe majetok v nadobúdacej hodnote v celkovej výške 2 960 470,88 € v nasledovnom členení:

Tabuľka 5 Členenie majetku OS ZZS SR

1. Dlhodobý hmotný majetok:	2 653 354,67 €
2. Dlhodobý nehmotný majetok:	307 116,21 €
Spolu majetok v správe OS ZZS SR k 31.12. 2015	2 960 470,88 €

V roku 2015 OS ZZS SR odpredalo nehnuteľný majetok budovu a pozemok na Pionierskej ulici v Bratislave .

V roku 2015 OS ZZS SR nakúpilo z rozpočtových prostriedkov drobný majetok z bežných výdavkov v celkovej hodnote 332 573,40 €.

Drobný majetok, ktorý bol nakúpený z bežných výdavkov k 31.12.2015 rozčlenený podľa rozpočtových podpoložiek:

Tabuľka 6 Rozdelenie drobného majetku v rozpočtových podpoložkách

Rozpočtová podpoložka	Názov	Čerpanie v roku 2015 (v €)
633001	Interiérové vybavenie	421,19
633002	Výpočtová technika	6 424,69
633003	Telekomunikačná technika	307 685,96
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	7 896,78
633006	Všeobecný materiál	10 144,78
Spolu		332 573,40

V priebehu roku 2015 bol vyradený drobný majetok v celkovej hodnote 37 081,44 €.

4.10 OBLASŤ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

V oblasti verejného obstarávania OS ZZS SR, ako verejný obstarávateľ podľa § 6 ods. 1, písm. d) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení, na základe analýzy potrieb nákupu tovarov, služieb a prác OS ZZS SR vypracovalo plán verejného obstarávania na rok 2015, s určením finančných limitov podľa § 4 citovaného zákona a postupov obstarania zákaziek:

- nadlimitné,
- podlimitné,
- zákazky podľa § 9 ods.9 zákona o VO.

Nadlimitné zákazky

Zabezpečenie stravovacích služieb formou stravovacích poukážok. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 51 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 07.07.2015.

Projekt informačná podpora operátora (IPO) – GENESYS Fáza II.. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 58 až 59 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 29.09.2015.

Podlimitné zákazky

- **bez využitia elektronického trhu**

Pohonné hmoty pre motorové vozidlá. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 100 až 102 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 26.10.2015.

- **s využitím elektronického trhu**

Letenky. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 23.04.2015 a 28.05.2015.

Originálne tonerové náplne. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zmluva podpísaná 28.05.2015.

Klimatizácia. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 07.07.2015.

Prostriedky biologickej ochrany. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 11.08.2015.

MOTOGENERÁTOR a UPS. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 08.10.2015.

Nákup mot. vozidiel. Verejná súťaž bola zadávaná podľa § 96 až 99 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluva podpísaná 17.12.2015.

Plán verejného obstarávania na rok 2015 bol splnený na 67%. Zvyšných 21%, sa nepodarilo splniť, boli presunuté do roku 2016 z časových dôvodov a 12% sa neuskutočnilo vôbec. Plán VO sa vypracováva v súčinnosti s plánom nákupu tovarov, stavebných prác a služieb pre daný kalendárny rok. Na základe analýzy potrieb nákupu tovarov, stavebných prác a služieb OS ZZS SR bol vypracovaný plán verejného obstarávania na rok 2016, s určením finančných limitov podľa § 4 citovaného zákona a postupov obstarania zákaziek. Okrem realizácie verejného obstarávania na zabezpečenie štandardného chodu organizácie ako sú napr. kancelárske zariadenia, kancelárske potreby a výrobky papierenského tovaru, doplnkové náplne do tlačiarň, je súčasťou plánu na rok 2016 aj nákup operátorských kresiel, poskytovanie telekomunikačných služieb a nákup pracovných odevov.

OS ZZS SR pri plánovaní dodržiava zásady efektívnosti a hospodárnosti vynakladania finančných prostriedkov. VO bolo zabezpečované externou firmou pri zákazkách nad 20 000 € a interne pri zákazkách do 20 000€ bez DPH.

OS ZZS SR pri VO dodržiava zákon č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene

a doplnení niektorých zákonov a príkaz ministra zdravotníctva č. 4/2015.

V rámci hodnotiaceho obdobia nebolo zaznamenané žiadne opodstatnené podanie vo veci verejného obstarávania.

4.11 PLÁN VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

OS ZZS SR v roku 2015 splnilo plán verejného obstarávania na 67 %. Zvyšné percentá neboli splnené z časových dôvodov. Úspešne boli v roku 2015 realizované podlimitné zákazky bez využitia elektronického trhoviska ako napr. pohonné hmoty pre motorové vozidlá a podlimitné zákazky s využitím elektronického trhoviska ako napr. originálne tonerové náplne, klimatizácia, motogenerátor a UPS. Zrealizované zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o verejnom obstarávaní boli v roku 2015 napr. poradenské služby v oblasti VO, reklamné predmety, 40ks batérií pre rádiostanice TPH700, servis motorových vozidiel.

5 PERSONÁLNE OTÁZKY

Všetky pracovnoprávne vzťahy, ktoré vznikajú medzi OS ZZS SR a zamestnancami sa riadia zákonom č. 552/ 2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, Zákonníkom práce a zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Konkrétnejšie vymedzenie pracovnoprávnych vzťahov a pracovnoprávnych súvislostí v OS ZZS SR je stanovené v Pracovnom poriadku OS ZZS SR.

5.1 PRACOVNÝ ČAS

Pracovný čas je časový úsek, v ktorom je zamestnanec k dispozícii zamestnávateľovi, vykonáva prácu a plní povinnosti v súlade s pracovnou zmluvou a jeho pracovnou náplňou.

V jednozmennej prevádzke zamestnanci OS ZZS SR majú ustanovený týždenný pracovný čas 37,5 hodín s rozvrhnutím na päť pracovných dní v týždni. Na OS ZZS SR je zavedený v jednozmennej prevádzke pružný pracovný čas – pružné štvortýždňové pracovné obdobie nasledovne:

- ❖ úsek základného pracovného času je stanovený: od 09:00 h. do 14:00 h.
- ❖ úsek voliteľného pracovného času je stanovený: od 06:00 h. do 09:00 h.
od 14:00 h. do 18:00 h.

V nepretržitej prevádzke je ustanovený pracovný čas najviac 35 hodín týždenne a je rozvrhnutý nerovnomerne na všetky dni v týždni. Pracovné zmeny v nepretržitej prevádzke sú najviac 12 hodinové. Na zabezpečenie nepretržitej prevádzky príslušní vedúci zamestnanci vypracovávajú rozpis zmien. Rozpis zmien je jednotný pre všetky prevádzky – pracoviská, v režime nepretržitej prevádzky a to:

- ❖ denná služba /12 h, voľno /24 h,
- ❖ nočná služba /12 h, voľno /48 h.

Zamestnávateľ poskytuje zamestnancom, ktorého pracovná zmena je dlhšia ako 6 h a mladistvým zamestnancom, ktorých pracovná zmena je dlhšia ako 4 a 1/2 h prestávku na odpočinok a stravovanie v trvaní 30 minút, ktorá sa nezapočítava do pracovného času. Prestávka na odpočinok a stravovanie sa poskytuje v jednozmennej prevádzke v časovom rozpätí od 11:00 h. do 13:30 h. ZO má nárok na bezpečnostné prestávky za zmenu v celkovom trvaní 50 minút pričom trvanie jednotlivej prestávky nesmie presiahnuť 10 minút. Prekročenie limitu bezpečnostných prestávok je možné iba v opodstatnených prípadoch. Pre nepretržitý denný odpočinok, nepretržitý odpočinok v týždni, dni pracovného pokoja a pracovnú pohotovosť platia ustanovenia § 92 až § 94 Zákonníka práce.

5.2 STAV ZAMESTNANCOV

Stav zamestnancov na OS ZZS SR za rok 2015:

Priemerný evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách	460
z toho ženy	281
Zamestnanci s plným pracovným úväzkom	414
Zamestnanci so skráteným pracovným úväzkom	45
z toho zdravotnícki zamestnanci	40
nezdravotnícki zamestnanci	5
Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný	444
z toho zdravotnícki zamestnanci	369
nezdravotnícki zamestnanci	75
Zamestnanci so zmenenou pracovnou schopnosťou	28
Pracujúci dôchodcovia	21

Operátori LTV 155 sú svojim vzdelaním prevažne zdravotníckymi záchranármi, sestrami špecialistkami v odbore anestéziológia a intenzívna medicína a patria do kategórie zdravotníckych pracovníkov. Podľa pracovnej náplne a v súlade so zriaďovacou listinou OS ZZS SR riadia, koordinujú a vyhodnocujú činnosť ambulancií ZZS na území kraja.

Tabuľka 7 Členenie zamestnancov podľa veku, pohlavia, vzdelania, trvanie PP

Členenie zamestnancov za rok 2015 podľa veku a pohlavia				
Vek	Muži	Ženy	Celkom	%
21-30	47	22	69	15,00
31-40	56	55	111	24,13
41-50	28	114	142	30,87
51-60	35	79	114	24,78
61	12	12	24	5,22
Celkom	178	282	460	100
%	38,70	61,30	100	
Členenie zamestnancov podľa vzdelania				
Vzdelanie	Nezdr. zam.	Zdrav. zam.	Celkom	%
OU	7	0	7	1,50
SŠ	35	119	154	33,48
VŠ	43	256	299	65,02
Celkom	85	375	460	100
Trvanie pracovného pomeru zamestnancov				
Doba trvania	Počet	%		
Do 5 rokov	183	39,78		
Do 10 rokov	267	58,04		
Do 15 rokov	4	0,87		
Do 20 rokov	4	0,87		
Nad 20 rokov	2	0,43		
Celkom	460	100		

Vznik a skončenie pracovného pomeru		
Počet		
Nástupy	54	
Odchody	71	

Zdroj: OS ZZS SR 2015

5.3 PLATOVÉ PODMIENKY

Platové podmienky zamestnancov OS ZZS SR upravuje Zákon č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a Platový poriadok OS ZZS SR.

5.4 ORGANIZAČNÉ ČLENENIE

Organizačné usporiadanie OS ZZS SR v roku 2015 bolo nasledovné:

- ❖ riaditeľstvo,
- ❖ krajské operačné strediská záchranej zdravotnej služby:
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Bratislava,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Trnava,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Nitra,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Trenčín,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Žilina,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Banská Bystrica,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Prešov,
 - ❖ Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Košice.

Do riaditeľstva sú organizačne začlenené:

- ❖ Kancelária riaditeľa,
- ❖ Útvar krízového riadenia a medicíny katastrof,
- ❖ Útvar psychológie a krízovej intervencie,
- ❖ Oddelenie rozvojových programov a medzinárodnej spolupráce,
- ❖ Poradcovia,
- ❖ Odbor ekonomiky, personalistiky a prevádzky,
- ❖ Referát personalistiky a prevádzky,
- ❖ Oddelenie ekonomiky,

- ❖ Oddelenie prevádzky,
- ❖ Odbor informačných a komunikačných technológií,
- ❖ Referát bezpečnosti,
- ❖ Oddelenie systémovej integrácie,
- ❖ Oddelenie technickej podpory.
- ❖ Riadiace a monitorovacie stredisko záchranej zdravotnej služby,
- ❖ Hlavný lekár Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR,
- ❖ Hlavný operátor záchranej zdravotnej služby,
- ❖ Stredisko odbornej prípravy.

Vedúci zamestnanci tvoria manažment organizácie. Vrcholový manažment tvoria vedúci zamestnanci priamo podriadení riaditeľovi organizácie. Organizačné jednotky OS ZZS SR sú povinné navzájom sa včas informovať, úzko spolupracovať a zabezpečovať koordináciu prác tak, aby sa zaručila jednotnosť riadenia a rozhodovania, ako aj komplexnosť, efektívnosť a optimálnosť riešenia úloh organizácie. Organizačné jednotky zodpovedajú za komplexnosť a obsah návrhov a podnetov. Otázky, ktoré sa dotýkajú činnosti iných organizačných jednotiek, sú povinné s nimi prerokovať.

Pri vzniku rozdielnych stanovísk v rámci riešenia úloh medzi zamestnancami organizačnej jednotky, rozhoduje o nich príslušný vedúci zamestnanec. Ak vzniknú rozdielne stanoviská pri riešení úloh medzi jednotlivými organizačnými jednotkami, alebo vedúcimi zamestnancami, rozhoduje o nich riaditeľ, spravidla na porade vedenia.

5.5 PÔSOBNOSŤ ORGANIZAČNÝCH JEDNOTIEK

Pôsobnosť jednotlivých organizačných jednotiek je stanovená v Organizačnom poriadku OS ZZS SR. Organizačné jednotky OS ZZS SR sú povinné navzájom sa včas informovať, úzko spolupracovať a zabezpečovať koordináciu prác tak, aby sa zaručila jednotnosť riadenia a rozhodovania, ako aj komplexnosť, efektívnosť a optimálnosť riešenia úloh organizácie. Organizačné jednotky zodpovedajú za komplexnosť a obsah návrhov a podnetov. Otázky, ktoré sa dotýkajú činnosti iných organizačných jednotiek, sú povinné s nimi prerokovať.

Pri vzniku rozdielnych stanovísk v rámci riešenia úloh medzi zamestnancami organizačnej jednotky, rozhoduje o nich príslušný vedúci zamestnanec. Ak vzniknú rozdielne stanoviská pri riešení úloh medzi jednotlivými organizačnými jednotkami, alebo vedúcimi zamestnancami, rozhoduje o nich riaditeľ, spravidla na porade vedenia.

Tabuľka 8 Organizačná štruktúra OS ZZS SR k 31.12.2015

RIADITEĽ	1
KANCELÁRIA RIADITEĽA	
Samostatný odborný referent	1
Manažér komunikácie s verejnosťou	1
Referát projektov EU a medzinárodnej spolupráce	
Manažér projektov EU a medzinárodnej spolupráce	(neobsadené) 1
Samostatný odborný referent EU a medzinárodnej spolupráce	1
Referát personalistiky a miezd	
Referent personalistiky a miezd	3
Referát bezpečnosti, hospodárskej mobilizácie a medicíny katastrof	
Samostatný odborný referent - špecialista	1
Lekár - špecialista	(úv.0,200) 1
Manažér informačnej bezpečnosti	1
TECHNICKÝ ÚSEK	
TECHNICKÝ NÁMESTNÍK RIADITEĽA	
Referent	1
Referent verejného obstarávania	1
ODBOR PRÁVA A LEGISLATÍVY	
Vedúci odboru práva a legislatívy	1
Kontrolór medicínskych postupov	(úv.0,200) 1
Samostatný odborný referent	(neobsadené) 1
Referát obstarávania	
Manažér verejného obstarávania	1
ODDELENIE EKONOMIKY	
Vedúci oddelenia ekonomiky	1
Finančný účtovník	2
Pokladník	1
ODBOR INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLOGIÍ	
Vedúci odboru informačných a komunikačných technológií	1
Samostatný odborný referent	1
Správca informačných technológií KOS ZZS	8
Technik informačných technológií KOS ZZS	24
ODDELENIE SYSTÉMOVEJ INTEGRÁCIE	
Vedúci oddelenia systémovej integrácie	(neobsadené) 1
Informatik interných systémov	2
Informatik externých systémov	1
ODDELENIE TECHNICKEJ PODPORY	
Vedúci oddelenia technickej podpory	1
Technik servisnej podpory	1
Referát fyzickej ochrany	
Strážnik - informátor	5
Referát prevádzky	
Referent	3
Správca registratúry	1
Upratovačka	2
ÚSEK ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	
NÁMESTNÍK RIADITEĽA PRE ÚSEK ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI	
Hlavný operátor ZZS	1
Referent	1
STREDISKO ODBORNEJ PRÍPRAVY	
Vedúci strediska odbornej prípravy	1
Lektor odbornej prípravy	3
Inštruktor kurzu prvej pomoci	4
Vedúci operátor KOS ZZS	8
Operátor záchranej zdravotnej služby	310
Psychológ KOS ZZS	8
Referent	8
Upratovač	3
RIADIACE A MONITOROVACIE STREDISKO ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY	
Vedúci riadiaceho a monitorovacieho strediska záchranej zdravotnej služby	1
Operátor záchranej zdravotnej služby - supervízor	10
Vedúci lekár KOS ZZS	4
Lekár - operátor záchranej zdravotnej služby	24
CELKOM ZAMESTNANCOV	460

5.6 SOCIÁLNA POLITIKA

OS ZZS SR sa pri zabezpečovaní riadnych pracovných a životných podmienok riadi najmä príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce a zákonom o výkone práce vo verejnom záujme. Vedenie OS ZZS SR zabezpečuje stravovanie svojich zamestnancov v zmysle § 152 Zákonníka práce, formou stravných lístkov (gastrolístkov). Zamestnanec má nárok na stravný lístok počas pracovnej zmeny, dovolenky, náhradného voľna, návštevy lekára a sprevádzanie rodinného príslušníka k lekárovi. Nárok na stravný lístok počas dovolenky, náhradného voľna, návštevy lekára a sprevádzanie rodinného príslušníka k lekárovi má zamestnanec len v tom prípade, ak v príslušnom kalendárnom mesiaci nemal neospravedlненú absenciu. V súlade s § 152 ods. 3 Zákonníka práce OS ZZS SR v roku 2015 prispievalo na cenu lístka do výšky 55 % stravného poskytovaného pri pracovnej ceste v trvaní od 5 do 12 hodín podľa osobitného predpisu. Čerpanie sociálneho fondu určuje zamestnávateľ na základe „Zásad pre tvorbu sociálneho fondu a pre použitie finančných prostriedkov zo sociálneho fondu pre zamestnancov OS ZZS SR“ na daný rok vypracovaný v spolupráci so Zamestnaneckou radou.

5.7 VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Stredisko odbornej prípravy (ďalej len SOP) v roku 2015 vykonávalo činnosti v oblasti sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov – operátorov ZZS a lekárov operátorov podľa vopred odsúhlaseného plánu a harmonogramu vzdelávania riaditeľom a hlavným operátorom. Organizovalo kurzy inštruktorov prvej pomoci a kurzy prvej pomoci. Reprezentovalo našu organizáciu v médiach, na školách, univerzitách, na kongresoch, odborných konferenciách, cvičeniach, súťažiach aj v zahraničí (ČR). Aktívne realizovalo workshopy prvej pomoci pre laickú verejnosť, ale aj workshopy rôzneho odborného zamerania popri konferenciách a kongresoch pre odbornú verejnosť.

Personálne obsadenie SOP:

- 1 vedúci,
- 3 lektor odbornej prípravy,
- 2 psychológ (od 1.7.2015 1 psychológ preradený na RaMS),
- 1 samostatný odborný referent (od 15.4.2015 zrušené, preradená na sekretariát riaditeľa),
- vnútropodnikový lektorský zbor podľa potreby a odbornosti.

Materiálno-technické vybavenie:

- 3 učebne (z toho 1 multimedialna pre praktický výcvik),
- 1 spoločenská miestnosť + kuchynka,
- ubytovacia kapacita pre 20 frekventantov,
- 1 kancelária vedúceho SOP,
- 3 kancelárie pre lektorov odbornej prípravy,
- 1 sklad trenážerov a pomôcok k výučbe,
- 1 miestnosť na dokumentáciu, kancelárske potreby a knižnica.

Stredisko odbornej prípravy OS ZZS SR už od svojho vzniku v roku 2007 má snahu nahrádzať a dopĺňať chýbajúce inštitucionálne vzdelávanie zdravotníckych operátorov. Od roku 2014 riadi a organizuje vzdelávanie na troch úrovniach:

1. Vnútropodnikové vzdelávacie aktivity
2. Externé vzdelávacie aktivity
3. Iné vzdelávacie aktivity

1. Vnútropodnikové vzdelávacie aktivity:

Dlhodobé ciele vzdelávacieho procesu:

- celoslovensky zjednotiť pracovné postupy v odlišných podmienkach,
- cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov,
- zvýšiť firemnú kultúru, dôveryhodnosť a kredibilitu organizácie,
- zhodnocovať profesionálne a osobnostné vybavenie operátorov,
- vytvoriť podmienky na efektívne osvojenie prakticky použiteľných vedomostí a zručností potrebných k optimálnemu vyhodnoteniu tiesňovej výzvy, realizácii odozvy na tiesňovú výzvu, riadenie a koordináciu ZZS,
- naučiť poskytnutie operátorskej podpory volajúcim v prípade ohrozenia ich života, alebo zdravia,
- prehodnocovať, stanovovať a operatívne nastavovať strategické ciele vzdelávacieho procesu,
- opakovane analyzovať vzdelávacie potreby operátorov,
- plánovať vzdelávacie aktivity na dosiahnutie, stanovených strategických cieľov,
- realizovať, kontrolovať a hodnotiť vzdelávací proces.

Krátkodobé ciele vzdelávacieho procesu:

- Stanovujú sa podľa potrieb (na základe strategického smerovania organizácie, aktuálnych požiadaviek vedúcich lekárov a vedúcich zdravotníckych operátorov, psychologov, aktuálnych požiadaviek riaditeľa a hlavného operátora, aktuálnych požiadaviek operátorov KOS ZZS, aktuálnych zmien v postupoch riešenia jednotlivých udalostí, aktuálnych zmien v legislatíve a iné).

Obsahová náplň vzdelávania je v súlade so Zák. 579/2004 o záchranej zdravotnej službe, podľa § 4 odborná príprava, ods. 2, písm. a) až e). **Na rok 2015 bolo okrem uvedeného začlenených aj týchto 5 okruhov vzdelávania:**

- 1) Zdravotnícke právo
- 2) Medicínsko-zdravotnícky okruh tém
- 3) UHPO
- 4) Psychosociálna podpora, krízová intervencia a komunikácia
- 5) Organizačno-technický okruh tém (znalosť regiónu, orientácia na mape, GPS, AVL, práca s rádiostanicou, práca s PC...)

Systém vzdelávacieho procesu vnútropodnikového sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov na OS ZZS SR:

Systém vzdelávacieho procesu sa odvíja od ubytovacích kapacít na OS ZZS SR. Maximálny počet ubytovaných operátorov KOS ZZS a lekárov operátorov je 20. Vychádzajúc z tohto faktu bol pre rok 2015 schválený systém z troch krajských operačných stredísk ZZS po 6 operátorov (po zmenách). Tento systém sa podarilo logisticky a manažérsky dodržať. Nebolo potrebné prenášať náhradné termíny do roku 2016.

Časová dotácia vzdelávacích aktivít:

- zdravotnícky operátor – 37,5 hodín /rok
- lekár operátor – 30 hodín/rok

Hlavnou odbornou činnosťou Strediska odbornej prípravy je zabezpečenie, logistika a manažment základnej odbornej prípravy (ďalej len ZOP) a periodickej odbornej prípravy (ďalej len POP) operátorov ZZS a lekárov operátorov ôsmich krajských operačných stredísk ZZS (ďalej len KOS ZZS) a RaMS.

Na základe prieskumu požiadaviek operátorov ZZS formou dotazníkov a analýzy vzdelávacích potrieb vedúcich operátorov bol postavený a schválený hlavným lekárom OS ZZS SR a hlavným operátorom OS ZZS SR učebný plán a harmonogram na rok 2015 (viď prílohy „Rozvrh hodín na rok 2015“ a „harmonogram“). V prvom termíne kurzov vedúci lekári a operátori pripomienkovali a schválili odbornú náplň.

V roku 2015 absolvovalo vzdelávanie:

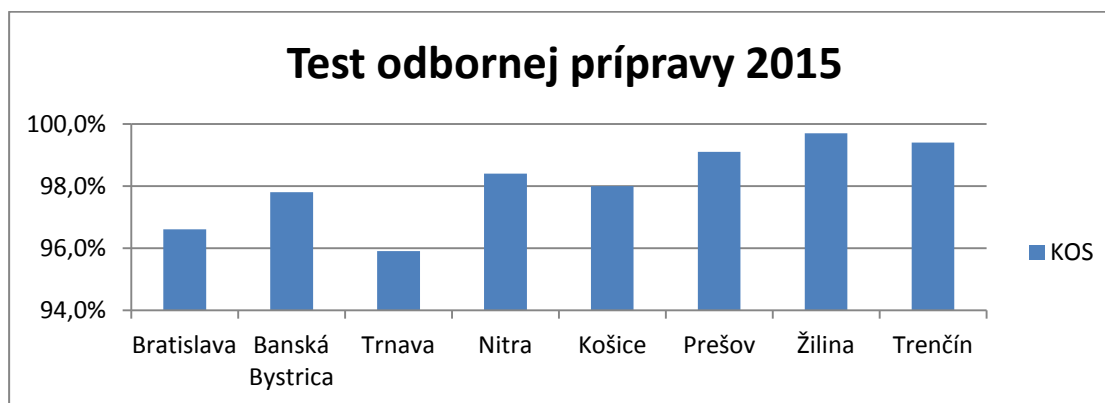
Lekár-operátor ZZS: 28

Operátor ZZS: 317

Spolu: 345 zdravotníckych pracovníkov OS ZZS SR.

Každý účastník odbornej prípravy na záver kurzu absolvoval elektronický test, ktorého obsahom boli odprednášané témy v danom kurze. Výsledky: viď priložený graf a tabuľku za každé KOS ZZS.

Graf 1: Výsledky testov odbornej prípravy za všetky KOS ZZS



Tabuľka 9 Výsledky testov odbornej prípravy za všetky KOS ZZS

KOS ZZS	Priemer
Bratislava	96,6%
Banská Bystrica	97,8%
Trnava	95,9%
Nitra	98,4%
Košice	98,0%
Prešov	99,1%
Žilina	99,7%
Trenčín	99,4%
Priemer:	98,1%

Všetci absolventi odbornej prípravy v roku 2015 hodnotili činnosť SOP, úroveň prednášok a lektorský zbor dotazníkovou formou ako najlepšie ročník zo všetkých doteraz absolvovaných od roku 2007 (dotazníky a ich vyhodnotenia sú archivované na SOP).

2. Externé vzdelávacie aktivity:

Zamestnanci SOP vykonávali v roku 2015 v spolupráci s inštruktormi z KOS ZZS Trnava, Banská Bystrica, Prešov a Žilina platené kurzy prvej pomoci a v Bratislave aj kurzy inštruktorov prvej pomoci, za ktoré **organizácia získala na podnikateľskom účte 34 792.- €**

Tabuľka 10 Počet absolventov kurzu PP a IPP za KOS ZZS, získané sumy z kurzov

KOS ZZS	Počet absolventov kurzu PP a IPP	Suma
Trnava	238	4 760.- €
Banská Bystrica	184	3 211.- €
Prešov	210	3570.- €
Žilina	558	9 721.- €
SOP	763	13 710.- €
Spolu:	1 953	34 972.- €

3. Iné vzdelávacie aktivity:

OS ZZS SR podpísalo s Platformou na podporu zdravia znevýhodnených skupín a Asociáciou pre kultúru, vzdelávanie a komunikáciu (ACEC) **memorandum o spolupráci**, v rámci ktorého

SOP v roku 2015 vyškolovalo v oblasti prvej pomoci a asistencie pri nekomplikovanom pôrode v mimonemocničných podmienkach 170 asistentov a koordinátorov osvetly zdravia, ktorí pracujú a šíria osvetu v rómskych osadách prevažne na východnom Slovensku. Za túto aktivitu OS ZZS SR bolo nominované na ocenenie „Roma Spirit“. Zamestnanci SOP OS ZZS SR počas celého roka aktívne reprezentovali OS ZZS SR v styku s laickou a odbornou verejnosťou. Aktívne reprezentovali organizáciu na odborných seminároch, kongresoch, konferenciách a cvičeniach na Slovensku aj v zahraničí. Počas celého roka sporadicky aktívne vystupovali v médiách s príspevkami na odborné témy. Bezplatne vykonávali prednášky o práci a význame OS ZZS SR o prvej pomoci do príchodu ZZS na školách v bratislavskom kraji.

5.8 PSYCHOLOGICKÁ STAROSTLIVOSŤ

V roku 2015 bol Útvar psychológie zrušený. Psychologickú činnosť v pôsobnosti OS ZZS SR zabezpečovali psychológovia jednotlivých KOS ZZS SR v podriadenosti VO KOS. Činnosť bola realizovaná v súlade s prijatou modernou koncepciou psychologickéj činnosti: „**Program duševného zdravia pre zamestnancov OS ZZS SR**“.

Program obsahuje **3 oblasti pôsobenia a 27 úloh** z oblasti **psychodiagnostiky, prevencie a intervencie**. Realizuje sa metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi súčasným poznatkom psychologických vied a stavu praxe.

Zásady psychologickéj činnosti vychádzajú zo Zákona NR SR o psychologickéj činnosti a Slovenskej komore psychológov č. 199/1994 Z. z.. a realizujú sa v súlade s Etickým kódexom Slovenskej komory psychológov.

Psychologická činnosť je zabezpečovaná jednotnými postupmi - na základe metodických usmernení (ďalej len MU) a to MU - Realizácia analýzy hovorov a spracovanie komunikačného štýlu operátorov a lekárov operátorov ZZS, MU - Realizácia koučingu v podmienkach OS ZZS SR, MU - k psychologickému vyšetreniu pre posúdenie psychickej spôsobilosti uchádzačov na vybrané pracovné pozície, MU - Využitie HRV biofeedbacku v pôsobnosti OS ZZS SR, MU - k postupu psychológov v rámci efektívneho riešenia opodstatnených sťažností na postup O ZZS a ich prevencie, MU k realizácii relaxácii pre zamestnancov OS ZZS SR, ako aj MU k poskytovaniu krízovej intervencie v pôsobnosti OS ZZS SR a MU k vyrozumeniu pozostalých po zomrelých zamestnancoch OS ZZS SR.

PSYCHODIAGNOSTIKA

V oblasti vstupnej psychodiagnostiky psychológovia v roku 2015 vyšetrili celkovo **88** uchádzačov o konkrétnu pracovnú pozíciu. V rámci individuálnej psychodiagnostiky, na základe podnetov VO /VL KOS ZZS bolo zrealizovaných **29** psychologických vyšetrení.

PREVENCIA

Vzdelávanie

Psychológovia KOS ZZS v r. 2015 vzdelávali OZZS/ LOZZS v oblasti rozvoja komunikačných zručností, ako jedného zo základných pracovných nástrojov počas 18 - tich kurzov odbornej prípravy v priebehu jednodňového programu (OZZS a LO ZZS) .

V rámci Programu duševného zdravia bola realizovaná aktivita „Môj najlepší hovor v roku 2015“ a to na každom KOS ZZS. V priebehu roka boli samotnými O ZZS vybrané a nominované najlepšie hovory, na sálach boli umiestnené dostupné schránky na vkladanie najlepších hovorov, v oznamoch pre O ZZS a na nástenkách bola umiestnená informácia o podrobnostiach výberu. Celkom bolo nominovaných **109** hovorov. Hovory boli vyhodnotené na KOS ZZS, zaslané na OS ZZS SR a tu komisia určená R OS ZZS SR vybrala najlepšie hovory O ZZS.

Osvetová činnosť

V roku 2015 bolo v projekte OČ OS ZZS zapojených **90** dobrovoľníkov, z toho **53** aktívnou účasťou na prednáškach. Celoslovensky sa podarilo zrealizovať **85** prednáškových blokov, s celkovou účasťou cca **7 tis.** divákov, najčastejšie žiakov ZŠ a SŠ a študentov VŠ a pedagógov. V priebehu roka bolo ustálená forma prezentačného a propagačného materiálu do jednotnej formy na všetkých pracoviskách KOS ZZS.

Realizácia koučingu

Pre každého O/ LO ZZS bol v priebehu roka 2015 zabezpečený individuálny alebo skupinový koučing podľa potreby a preferencie v súlade s Metodickým usmernením „Realizácia koučingu v pôsobnosti OS ZZS SR“. Najčastejšími témami bol profesionálny a osobnostný rozvoj, relaxácia, práca s emóciami, práca a komunikácia v tíme, riešenie konfliktov, podávanie spätnej väzby a pod. Celkovo bolo v roku 2015 zrealizovaných **1 315** hodín koučingu pre operátorov a lekárov operátorov ZZS.

Relaxačné techniky

Psychológovia v roku 2015 zrealizovali relaxáciu pre potreby OZZS v **29** prípadoch najmä s cieľom prevencie voči psychickému preťaženiu.

Hearth rate variability (HRV) biofeedback

Počas roka 2015 bolo realizovaných **236** nácvikov metódy riadeného dýchania pomocou HRV BFB pod vedením psychológov s cieľom pripraviť zamestnancov k samostatnému používaniu metódy v súlade ich individuálnymi potrebami.

INTERVENCIA

Krízová intervencia

V roku 2015 psychológovia KOS ZZS poskytli svojim zamestnancom psychosociálnu pomoc v prípade akútnej krízy a to v **24** prípadoch na základe ich potrieb. (napr. dopravná nehoda autobusu Jánovce, pád vrtuľníka ATE atď.).

Psychologické poradenstvo

Celoročne bola zo strany psychológov KOS ZZS ponúkaná a realizovaná pre OZZS/ LOZZS možnosť absolvovať poradenstvo na základe ich potrieb a požiadaviek formou individuálnych a skupinových sedení. Poradenstvo bolo realizované v **131** prípadoch.

Profesionálna komunikácia

Počas roka 2015 bola v rámci rozvoja profesionálnej komunikácie venovaná pozornosť úrovni a kvalite poskytovania odozvy na linke tiesňového volania 155. Pre každého operátora a lekára operátora ZZS boli spracované analýzy komunikačného štýlu.

6 CIELE A PREHĽAD ICH PLNENIA

OS ZZS SR malo stanovený na rok 2015 Plán hlavných úloh a základných opatrení, ktorý obsahoval hlavné okruhy pracovných činností na ktorých plnení sa podieľali všetky organizačné jednotky. Plán bol formulovaný do nasledovných cieľových okruhov:

- ❖ komplexná inovácia programového vybavenia podpory príjmu spracovania a operačného riadenia ZZS,
- ❖ zabezpečenie hlavného predmetu činnosti organizácie,
 - skvalitnenie príjmu, spracovania a odozvy na LTV 155 na teritóriu SR,
 - realizácia kontinuálneho monitoringu príjmu, spracovania a operačného riadenia,
 - riadenie, koordinácia a vyhodnocovanie ZZS v SR.
- ❖ vytvorenie potrebného legislatívneho prostredia,
 - legislatívny zámer skvalitnenia ZZS a iných súvisiacich činností,
- ❖ stabilizácia ľudských zdrojov,
- ❖ šandardizácia profesijných činností,
 - presadzovanie a kontrola štandardizovaných postupov pri príjme, spracovaní a realizácii odozvy na LTV 155,
 - osobná zodpovednosť a kvalita odvedenej práce na všetkých úsekoch,
- ❖ inštitucionálny a programový rozvoj organizácie,
 - stanovenie rozvojových projektov a medzinárodná spolupráca,
- ❖ rozvoj systému sústavného vzdelávania zamestnancov,
 - rozvíjanie interného vzdelávania v rámci sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov,
 - manažérske vzdelávanie vedúcich zamestnancov,
 - účasť zamestnancov na odborných kongresoch, konferenciách, školeniach, kurzoch a súťažiach,
 - cieľavedome formovať vedomostný profil operátorov a následne zhodnocovanie profesionálneho a osobnostného vybavenia operátorov,
 - zvýšenie firemnej kultúry, dôveryhodnosti a kredibility organizácie,
 - vytvorenie podmienok na efektívne osvojenie prakticky použiteľných vedomostí a zručností potrebných k optimálnemu vyhodnoteniu tiesňovej výzvy, realizácii odozvy na tiesňovú výzvu, riadenie a koordináciu ZZS,
 - opakovane analyzovať vzdelávacie potreby,
 - plánovanie vzdelávacích aktivít,

- monitoring, dohľad, kontrola a podpora činností jednotlivých KOS ZZS prostredníctvom RaMS ZZS.
- ❖ plánovaný rozvoj IaKT,
 - implementácia projektu AVL,
 - zabezpečenie vzdialenej správy mobilných zariadení určených pre AVL,
 - zabezpečenie rozvoja telekomunikačných systémov v OS ZZS SR,
 - zabezpečenie bezpečnosti informačných systémov,
 - zabezpečenie prevádzky a servisnej podpory informačných a komunikačných technológií,
 - analyzovať možnosti vývoja nového aplikačného vybavenia operátora ZZS.
- ❖ dodržiavanie ekonomickej disciplíny, efektívnosti a hospodárnosti,
 - efektívne hospodárenie organizácie s finančnými prostriedkami,
 - úprava normatívnych aktov.
- ❖ krízová pripravenosť
 - zabezpečenie nepretržitej pohotovosti OS ZZS SR na riešenie krízových situácií s dôrazom na krízové riadenie OS ZZS SR v zmysle internej smernice,
 - príprava vecného legislatívneho návrhu úloh a opatrení ZZS pre krízové riadenie a medicínu katastrof, implementácia novelizácií právnych predpisov a odporúčaní pre oblasť krízového riadenia a medicíny katastrof do praxe,
 - príprava na krízové situácie a hospodársku mobilizáciu formou sústavného vzdelávania zdravotníckych a iných pracovníkov pre danú oblasť,
 - zefektívnenie pripravenosti na UHPO spoluprácou so zložkami IZS,
 - praktická príprava síl a prostriedkov prostredníctvom cvičení ZZS so zložkami IZS, ich hodnotenie a analýza postupov.
 - zvyšovať povedomie zamestnancov o informačnej bezpečnosti prostredníctvom školení
 - k problematike informačnej bezpečnosti a ochrany osobných údajov.
- ❖ podpora IZS,
 - aktívna práca v pracovných skupinách IZS,
 - aktívna spolupráca so základnými zložkami IZS.
- ❖ dosiahnutie externej akceptácie a uznanie verejnosťou,
 - zlepšenie propagácie organizácie na verejnosti,
 - spolupráca s inými organizáciami,
 - organizovanie kurzov prvej pomoci,
 - medzinárodná spolupráca.
- ❖ realizácia rozvojových projektov a medzinárodnej spolupráce,

- organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie spolupráce s partnerskými inštitúciami v Izraeli (NEMA, MAGEN DAVID ADOM),
- organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie spolupráce s inštitúciami v USA (Bryan College, Dayton Tennessee, American Red Cross)
- organizovanie a obsahovo-logistické zabezpečovanie cezhraničnej spolupráce v oblasti ZZS:
 - Slovensko-Česká cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Maďarská cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Poľská cezhraničná spolupráca,
 - Slovensko-Rakúska cezhraničná spolupráca.
- Projekt VOCAL-MEDICAL - Multilaterálny projekt Leonardo da Vinci – Transfér inovácií – v rámci Programu celoživotného vzdelávania.

6.1 OBLASŤ SŤAŽNOSTÍ A PETÍCIÍ

V hodnotenom období bolo OS ZZS SR doručených a zaevidovaných v centrálnej evidencii sťažností, petícií a podaní 254 (stanoviská, žiadosti o spoluprácu, žiadosti o poskytnutie informácií, poskytnutie zvukových záznamov, prepisov hovorov, dožiadania orgánov činných v trestnom konaní).

Tabuľka 11 Prehľad o počte petícií, sťažností a podnetov v roku 2015

Kraj	Inštitúcie							Spolu
	PZ SR	ÚDZS	MZ SR	Fyzické osoby	Poskytovatelia ZZS	MS SR a GP SR	Iné	
BA	21	5	4	4	1	0	1	36
TT	18	10	2	1	0	0	1	32
NR	19	1	0	2	0	0	1	23
TN	7	1	4	2	3	0	0	17
ZA	17	6	5	2	1	1	0	32
BB	21	11	2	1	3	1	1	40
PO	32	0	1	0	0	1	1	35
KE	25	4	7	2	0	0	1	39
SR celkový počet	160	38	25	14	8	3	6	254

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Počet podaní doručených OS ZZS SR v porovnaní s rokom 2014 predstavuje zníženie o 60 podaní. V roku 2015 bolo doručených celkom 254 podaní všetkých druhov a v roku 2014 tento počet predstavoval 314. Výrazný rozdiel nebol preukázaný ani v počte doručených podaní podľa jednotlivých druhov (petície, sťažnosti a iné podania).

6.2 OBLASŤ REALIZÁCIE PROJEKTOV A MEDZINÁRODNEJ SPOLUPRÁCE

6.2.1 Realizácia projektov za rok 2015

Medzinárodný projekt „VOCAL -MEDICAL“ (Írsko) - od Feb. 2014 do Feb. 2016

OS ZZS SR implementuje v pozícii partnera, medzinárodný projekt VOCAL-MEDICAL (Vocationally Oriented Culture and Language in Medical Sector). Projektu sa zúčastňuje 14 partnerov z 10 krajín Európskej Únie, ktorého hlavným koordinátorom je Írsko. Projekt je **financovaný prostredníctvom programu celoživotného vzdelávania 2007 – 2013 Leonardo da Vinci - transfer inovácií. Hlavným cieľom projektu je transfer inovácií z projektu VOCAL - MEDICAL do zdravotníckeho sektora: vytvorenie praktického nástroja na komunikáciu medzi zdravotníckym personálom a pacientom, ktorí nehovoria spoločným jazykom; vytvorenie výučbových materiálov a nástrojov na podporu komunikácie v núdzových situáciách pre zdravotnícky sektor a zvýšenie záujmu zdravotníckeho personálu (predovšetkým zdravotníci prvého kontaktu) o kultúrne rozdielnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu zdravotnej starostlivosti. V neposlednom rade aj riešenie potreby preklenutia kultúrnych rozdielov rozličných systémov zdravotníctva. V rámci projektu VOCAL - MEDICAL boli vypracované online moduly v 9 jazykoch, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach a aj ako mobilné aplikácie.**

Národný projekt „Podpora prevencie a eliminácie násillia páchaného na ženách“ (Slovensko) - od Júna 2014 do Dec. 2015

Vo februári 2015 sa konala tlačová konferencia pri príležitosti podpisu Memoranda o spolupráci medzi OS ZZS SR a Inštitútom pre výskum práce a rodiny. Toto Memorandum bolo podpísané na základe spolupráce na národnom projekte národnej linky pre ženy zažívajúce násillie, ktorá bola zriadená v rámci národného projektu "*Prevencia a eliminácia násillia na ženách*" realizovaného za podpory Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Odborným garantom projektu je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, odbor rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí.

Projekt "Dátová veta" (Česká republika) - od Dec. 2014 do Sep. 2015

V septembri 2015 bol ukončený pilotný projekt „Dátová veta“ z dôvodu vyhodnotenia nízkej efektívnosti a vysokých/neadekvátnych nákladov spojených

s realizáciou uvedeného projektu. Keďže sa nepodarilo uvedený projekt implementovať pomocou prostriedkov Programu cezhraničnej spolupráce SR – ČR z fondov EÚ, ale z vlastných zdrojov OS ZZS SR bol tento projekt vyhodnotený ako neefektívny a po skončení testovacej fázy následne ukončený.

6.2.2 Zahraničná spolupráca

Izrael

V rámci zahraničnej spolupráce s krajinou Izrael sa uskutočnila v dňoch 16. – 22. mája 2015 zahraničná služobná cesta, ktorej sa zúčastnilo zástupcov OS ZZS SR.

Cieľom cesty bolo oboznámenie sa s činnosťou, aktivitami a fungovaním záchranárskych zložiek v Izraeli. Boli nadviazané úzke kontakty a budúca spolupráca s partnerskou organizáciou OS ZZS SR v Izraeli - Magen David Adom (MDA) v Tel Avive (www.mdais.org).

Izraelskí kolegovia informovali zástupcov OS ZZS SR o pripravenosti a riadení krízového zdravotníckeho systému v Izraeli, o operatívnych metódach riadenia a pripravenosti na havarijnú situáciu, o vzdelávaní zdravotníckych tímov a úlohe MDA záchranárov v krízovom manažmente, o činnosti záchranej zdravotnej a transfúznej služby, o systéme práce s dobrovoľníkmi v záchranárskych zložkách, o spôsobe prijímania a spracúvania tiesňových volaní, o možnostiach komunikácie, existujúcich technológiách a operatívnom riadení tímov, aktuálnom systéme práce v rámci urgentnej medicíny ako aj o pripravenosti záchranárov na možnosť teroristických útokov a prírodných katastrof.



Rakúsko

V roku 2015 sa uskutočnilo viacero bilaterálnych rokovaní s Rakúskym červeným krížom za účasti zástupcov OS ZZS SR s cieľom dohody o vzájomnej možnej spolupráci v pokračovaní projektu KATKOM II. Pokračovanie projektu KATKOM má byť realizované prostredníctvom Programu cezhraničnej spolupráce Slovenská republika – Rakúsko 2014 – 2020. Vedúci partner projektu bude Rakúsky červený kríž – krajinský zväz Burgenland pričom na realizácii by sa mali podieľať aj iné inštitúcie ako napr. poskytovatelia záchranej zdravotnej služby, ktorých sa spoločné cezhraničné zásahy priamo týkajú. Hlavný partner už v rámci prvého projektu KATKOM I. pripravil prípravné návrhy na vytvorenie spoločného tréningového a logistického centra, ktorého realizácia má byť súčasťou pokračovania projektu KATKOM II.



Z pohľadu spolupráce so zahraničím zástupcovia OS ZZS SR prijali pozvanie Rakúskej republiky – rakúskeho červeného kríža k účasti na Dni bezpečnosti 2015 zameraného na ukážky všetkých zložiek integrovaného záchranného systému.

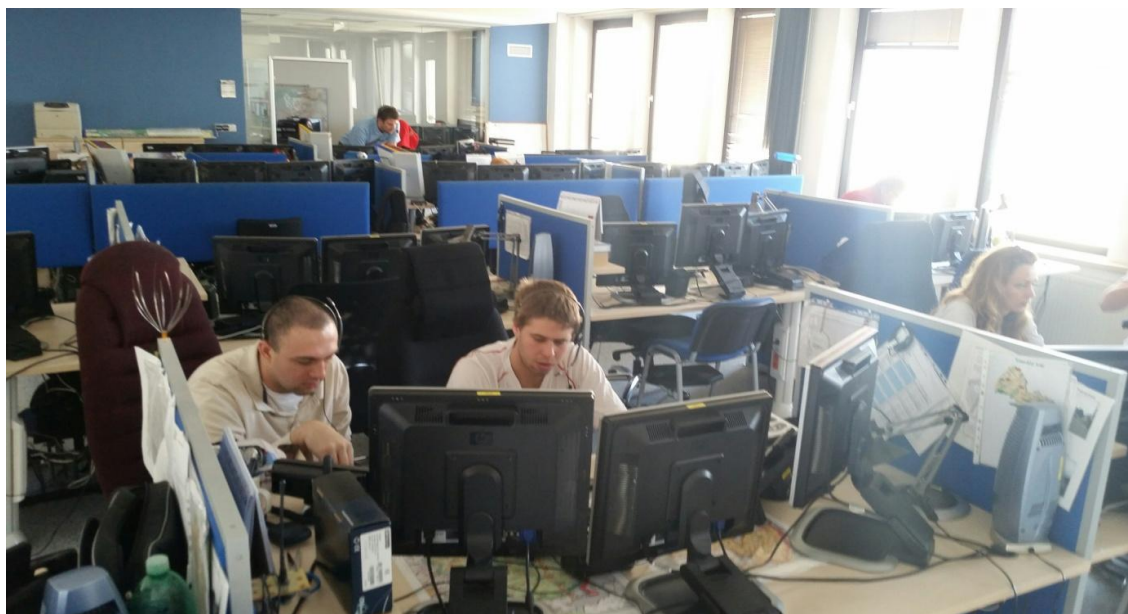
USA

V rámci spolupráce medzi OS ZZS SR a Bryan College, Dayton, Tennessee v USA sa v marci 2015 uskutočnila týždenná študijná stáž amerického študenta Kevina Doremusa. Koordinátorom študijnej stáže bolo OS ZZS SR, Oddelenie rozvojových programov a medzinárodnej spolupráce.

Kevin Doremus bol oboznámený so systémom záchranej zdravotnej služby na Slovensku za aktívnej diskusie na jednotlivých oddeleniach OS ZZS SR. Taktiež navštívil KOS Bratislava, ako aj poskytovateľa Záchrannú zdravotnú službu Bratislava na Antolskej ulici

v Bratislave, kde mal možnosť vidieť prácu záchranárov pri reálnom zásahu.

K vytvoreniu celkového obrazu o vzdelávaní zdravotníckych záchranárov a ďalších zdravotníckych pracovníkov prispela návšteva Slovenskej zdravotníckej univerzity, kde sa mladému študentovi ochotne venoval odborný personál. V závere stáže Kevin spracoval hodnotenie svojho týždňového pôsobenia s pozitívnymi i negatívnymi aspektmi. Spracoval taktiež hodnotenie web stránky OS ZZS SR s podnetnými návrhmi na zlepšenie obsahovej stránky aj designu. Podľa vyjadrení p. Doremusa, študijnú stáž považuje za veľmi prínosnú, nakoľko mu umožnila porovnať systém a fungovanie záchranej zdravotnej služby v americkom Tennessee.



Kevin Doremus na KOS Bratislava

USA a Rakúsko

V septembri 2015 sa uskutočnila plánovaná zahraničná služobná cesta dvoch operátorov Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky spolu s dvoma zástupcami rakúskeho červeného kríža Burgenland, ktorej cieľom bola návšteva amerických záchranných zložiek. Stáž bola realizovaná v rámci medzinárodnej spolupráce medzi OS ZZS SR a partnermi v USA v spolupráci s Rakúskom.



Externá a medzinárodná spolupráca

V priebehu roka 2015 sa zahraničné a projektové aktivity OS ZZS SR obmedzili na plnenie úloh súvisiacich s ukončením prebiehajúcich projektov a vyplývajúcich z momentálnej situácie končiaceho programového obdobia.

V zmysle zavedených úsporných opatrení vedenia OS ZZS SR bolo zredukované personálne obsadenie oddelenia medzinárodnej spolupráce a projektov európskej únie. V hodnotenom období sa zahraničné aktivity OS ZZS SR sústreďovali v podstatnej miere na plnenie úloh súvisiacich najmä s činnosťou vyúčtovania skončených projektov, prebiehajúcimi auditmi, prípadnej účasti na vzdelávacích aktivitách pričom tieto úlohy vyplývali aj z účasti zamestnancov OS ZZS SR na práci ich poradných orgánov.

6.3 OBLASŤ KRÍZOVEJ PRIPRAVENOSTI

V sledovanom období pokračovalo zdokonaľovanie zamestnancov OS ZZS SR v rámci rezortu zdravotníctva a Integrovaného záchranného systému SR v príprave na činnosť v krízových situáciách, vo zvyšovaní úrovne pri organizácii a poskytovaní zdravotnej starostlivosti raneným a zasiahnutým osobám pri NHPO.

V samotnej príprave sa to dotýkalo hlavne oblasti vzdelávania operátorov a lekárov krajských operačných stredísk, manažmentu OS ZZS SR v rámci simulovaných cvičení NHPO na stredisku vzdelávania a v rámci plnenia opatrení vyplývajúcich z rámcového „Harmonogramu opatrení na realizáciu „Metodického pokynu, ktorým sa ustanovuje systém vzájomnej komunikácie pri riešení následkov udalosti s hromadným postihnutím osôb v rezorte zdravotníctva“. Súčinnosť s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a s ostatnými orgánmi verejnej správy na krajskej úrovni bola pre vzájomnú komunikáciu pri NHPO a prípad pandémie chrípky realizovaná v priebehu mesiacov február až máj 2015 vo všetkých krajoch.

Aktívne sme sa podieľali na zabezpečení Plánu opatrení SR pre prípad vzniku udalostí podliehajúcich medzinárodným zdravotným predpisom Svetovej zdravotníckej organizácie a harmonogramu opatrení na zabezpečenie pripravenosti SR na riešenie udalostí podliehajúcich medzinárodným zdravotným predpisom s finančným zabezpečením na roky 2014 až 2015.

V spolupráci s ostatnými základnými zložkami Integrovaného záchranného systému sme v rámci svojej pôsobnosti zabezpečili pripravenosť a reakciu operačného strediska ZZS SR na krízové situácie a tiesňové udalosti s NHPO na požadovanej úrovni.

6.4 ZDRAVOTNÍCKA OBLASŤ

Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby zriaďuje Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky v rámci zásahového územia a je povinné plniť úlohy vyplývajúce zo zákonov.

OS ZZS SR zabezpečuje príjem tiesňového volania na linke tiesňového volania záchranej zdravotnej služby 155, jeho spracovanie, vyhodnotenie a vydanie pokynu na zásah, ak je to nevyhnutné. Riadi, koordinuje a vyhodnocuje činnosť záchranej zdravotnej služby tak, aby sa zabezpečila jej plynulosť a nepretržitosť. V zmysle zákona č. 414/2002 Z.z. o hospodárskej mobilizácii vykonáva činnosť subjektu hospodárskej mobilizácie, ktorá je nezastupiteľná pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti obyvateľstva, príslušníkom ozbrojených síl SR, príslušníkom ozbrojených bezpečnostných zborov a ostatných zložiek v krízovej situácii štátu.

LTV je miestom poskytujúcim informačnú podporu, odborné informácie a inštrukcie, ako

zasahujúcim zložkám, tak aj riadiacim štruktúram a verejnosti.

OS ZZS SR sa stalo centrálnym a jediným prvkom operatívneho riadenia prevádzky záchranej zdravotnej služby. Zároveň je režimovým pracoviskom s upraveným vstupom a pohybom osôb. Dôvodom týchto obmedzení je najmä zachovanie bezpečnosti a vytvorenie podmienok na sústredenú prácu operátorov bez akýchkoľvek rušivých momentov.

Súčasťou OS ZZS SR je 8 krajských operačných stredísk, sídliacich v každom krajskom meste na Okresných úradoch v SR. Operátori ZZS linky tiesňového volania 155 kvalifikovane prijímajú, spracovávajú a vyhodnocujú všetky informácie týkajúce sa náhle zmeny zdravotného stavu, naliehavosti zásahu ZZS a určujú priority jednotlivých stavov. Neoddeliteľnou súčasťou ich práce je poskytnutie informácií v zmysle telefonicky asistovanej prvej pomoci, telefonicky riadenej podpory základných životných funkcií a odporúčenia postupu pri pôrode, ak je to potrebné.

Operačné riadenie je významnou činnosťou, vychádzajúce z výsledku spracovania tiesňového volania a pokračuje vydaním pokynu na zásah ambulancii ZZS. Podľa naliehavosti zásahu je vydaný pokyn na zásah najbližšej, časovo aj geograficky dostupnej ambulancii ZZS, v závislosti od vytáženosti jednotlivých zásahových skupín na danom území. Adekvátnymi organizačnými opatreniami s dôrazom na naliehavosť postupu je možné ovplyvniť prognózu ochorenia pacientov. Operátori ZZS prijímajú informácie od volajúcich na základe ktorých určujú naliehavosť zásahu ambulancii ZZS. K získaným informáciám priradujú prioritu (K, N, M).

K - kritický stav, pri ktorom ide o život ohrozujúce ochorenie alebo úraz s vysokou pravdepodobnosťou úmrtia, ak nie je vykonaný bezprostredne primeraný liečebný zásah.

N - neodkladný stav, pri ktorom ochorenie a úraz sa môžu zhoršovať alebo vyústiť v komplikácie s vysokou pravdepodobnosťou závažného postihnutia zdravia, ak nie je rýchlo poskytnutá primeraná liečba.

M - menej naliehavý stav (odkladný), pri ktorom ochorenie alebo úraz majú nízku pravdepodobnosť prechodu v zhoršenie ochorenia alebo rozvoja komplikácií, ale v intenciách správnej medicínskej praxe je primeraná liečba nutná hneď, ako je to možné.

Predpokladom pre výkon činnosti operátora ZZS je samostatná odborná práca v rozhodovaní a posudzovaní dôležitosti a urgentnosti ohlásených stavov na poskytnutie základnej neodkladnej pomoci pri stavoch ohrozujúcich zdravie alebo život. K tomu účelu je vypracovaný systém pravidelnej odbornej prípravy, aktualizácia technickej a technologickej podpory pracovných činností operátorov.

Automatická lokalizácia vozidiel ambulancií ZZS bola v pilotnej prevádzke spustená v krajoch Bratislava a Trnava v júni 2013. Systéme nedostatky zistené v pilotnej prevádzke boli priebežne riešené v spolupráci s firmou T-Cars a Slovak Telekom. Automatická lokalizácia je potrebná podporná technológia, ktorá zvyšuje efektivitu operačného riadenia a koordinácie ambulancií ZZS. V súčasnosti sa pripravuje nový systém slúžiaci na automatickú lokalizáciu ambulancií ZZS.

Tabuľka 12 Zhodnotenie rádiokomunikácie podľa zaznamenaných kódov technických činností (KTČ) za roky 2013, 2014, 2015

ODOSLANÉ KTČ LDP PRACOVISKOM ZA ROK 2013 až 2015:			
	r. 2013	r. 2014	r.2015
Bratislava	329 863	264 939	262851
Trnava	261 491	225 459	223501
Nitra	330 976	330 790	325771
Trenčín	292 932	279 282	281402
Žilina	350 210	295 261	295794
Banská Bystrica	371 196	352 358	357932
Košice	535 727	430 445	432398
Prešov	849 853	489 097	468022
Slovenská republika	3 322 238	2 667 731	2 647 671

Zdroj: OS ZZS SR 2015

V roku 2015 pracovisko RaMS ZZS prostredníctvom operátorov ZZS supervízorov dohliadalo na bezproblémový chod a zároveň monitorovalo dostupnými technologickými prostriedkami osem krajských operačných stredísk ZZS. V prípade plánovaných i neplánovaných technologických udalostí efektívne riadilo a koordinovalo ich činnosť. Z pohľadu operatívneho riadenia RaMS ZZS naďalej zastávalo funkciu dohľadového pracoviska, zaručovalo efektívne čerpanie bezpečnostných prestávok lekára operátora a operátora ZZS v službe. V pravidelných intervaloch zabezpečovalo podklady pre zhotovovanie štatistických výstupov pre riaditeľa, hlavného operátora, hlavného lekára, ÚKRaMK, a pri vedení pohotovostných služieb pre úseky manažmentu OS ZZS SR, tak ako aj pre Manažéra komunikácie s verejnosťou. Zefektívnilo organizáciu sekundárnych zásahov, transportov osôb medzi zdravotníckymi zariadenia pri maximálnom využití ambulancií ZZS na území SR. V oblasti sekundárnych transportov bol vytvorený dokument sekundárnych zásahov, ktorý fungoval v plnej v režii OS ZZS SR. Pravidelne je vytváraná nižšie uvedená mesačná štatistika ohľadom sekundárnych transportov, počtu „ušetrených,, a viacnásobne využitých ambulancií ZZS a udalostí podliehajúcich neodkladnému hláseniu.

RaMS ZZS bolo využívané pri celoplošnom vyzoomievaní zásahových skupín prostredníctvom krátkej textovej správy v prípade technologických porúch, zhoršených poveternostných podmienkach a iných situáciách. Taktiež boli upovedomení prostredníctvom SMS ostatné KOS ZZS SR v prípade NHPO a iných závažných skutočností.

V procese kontinuálneho skvalitňovania pri výkone práce Operátora ZZS supervízora je najdôležitejšie pomenovanie procesov pri krátkodobých i dlhodobých cieľoch pre prácu Operátora ZZS supervízora. Implementáciou technológií, pri testovaní a následnou aplikáciou do praxe skvalitníme poskytované služby OS ZZS SR pre občanov SR operátorom ZZS na LTV 155.

6.5 ŠTATISTICKÉ UKAZOVATELE ZZS

Tabuľka 13 Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií ZZS

Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií ZZS	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	68785	50236	56198	47014	55540	62584	81570	77949	499876
2014	64064	46368	54475	44043	51356	60873	77459	75389	474027
2013	62607	45426	54547	44581	52702	54488	76077	74648	465076
2012	60605	48567	54004	45145	53524	58615	73556	72899	466915
2011	58105	47502	49099	44018	52170	55771	70382	71347	448394
2010	59016	45089	40832	43840	50586	54322	68946	72584	435215

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 14 Počet všetkých primárnych zásahov ambulancií ZZS typu RLP

Počet všetkých primárnych zásahov pozemných ambulancií typu RLP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	14849	19010	19917	17969	20944	26005	33239	23772	175705
2014	15187	18771	18623	17339	19182	25279	32405	23245	170031
2013	17472	18106	19566	19491	21391	25554	34328	25375	181283
2012	23480	23696	24055	24281	26598	31157	36695	30760	220722
2011	22504	23263	22908	24538	25983	29415	35254	29760	213625
2010	23611	23391	20530	26153	25646	29016	36447	32537	217331

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 15 Počet všetkých primárnych zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RZP

Počet všetkých primárnych zásahov pozemných ambulancií typu RZP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	53936	31226	36281	29045	34596	36579	48331	54177	324171
2014	48877	27597	35852	26704	32174	35594	45055	52144	303997
2013	45135	27320	34981	25090	31311	28934	41749	49723	283793
2012	37125	24871	29949	20864	26926	27458	36861	42139	246193
2011	35601	24239	26191	19480	26187	26356	35128	41587	234769
2010	35405	21698	20302	17687	24940	25306	32499	40047	217884

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 16 Počet všetkých primárnych zásahov ambulancií VZZS

Počet všetkých primárnych zásahov ambulancií VZZS	BA	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	69	79	55	123	132	178	85	721
2014	80	76	74	127	136	96	163	752
2013	82	73	51	89	110	154	115	674
2012	65	90	58	96	164	153	121	747
2011	95	116	49	117	167	144	84	772
2010	109	115	60	107	139	114	89	733

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 17 Všetky sekundárne-medziklinické zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS

Počet všetkých sekundárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií ZZS	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	7592	3066	5948	4199	4418	6279	5596	4739	41837
2014	7470	2897	5730	4190	4586	6277	5848	4906	41904
2013	7052	2599	5473	4151	3779	5681	5185	4629	38549
2012	3833	2131	4710	4040	3397	4832	4922	4837	32702
2011	2800	1748	4222	3758	3444	4204	5112	3687	28975
2010	2468	1661	4088	3839	3197	3805	5647	3601	28306

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 18 Všetky sekundárne zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RLP

Počet všetkých sekundárnych zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RLP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	1051	702	960	823	861	997	862	591	6847
2014	1491	966	1052	864	1016	1400	1109	790	8688
2013	1527	749	989	943	876	1333	1043	892	8352
2012	1120	647	1331	973	779	1097	1129	1144	8220
2011	1001	554	942	890	1003	1003	1200	1013	7606
2010	1234	582	1066	1129	942	957	1584	1044	8538

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 19 Sekundárne zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RZP

Počet všetkých sekundárnych zásahov pozemných ambulancií ZZS typu RZP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	6541	2364	4988	3376	3557	5282	4734	4148	34990
2014	5979	1931	4678	3326	3570	4877	4739	4116	33216
2013	5525	1850	4484	3208	2903	4348	4142	3737	30197
2012	2713	1484	3752	3067	2618	3735	3793	3693	24482
2011	1799	1194	3280	2868	2441	3201	3912	2674	21369
2010	1234	1079	3022	2710	2255	2848	4063	2557	19768

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 20 Sekundárne - medziklinické transporty pacientov VZZS

Počet sekundárnych transportov pacientov VZZS	BA	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	73	111	158	100	174	48	210	874
2014	49	82	121	111	141	45	183	732
2013	42	67	103	117	135	45	171	680
2012	31	69	133	94	139	51	97	614
2011	34	64	151	93	131	61	89	623
2010	46	91	179	76	98	48	111	649

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 21 Sekundárne transporty inkubátorov všetkými pozemnými ambulanciami ZZS

Počet sekundárnych transportov inkubátorov pozemnými ambulanciami ZZS	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	95	6	152	20	69	40	142	140	664
2014	330	10	55	5	1	15	53	215	684
2013	513	4	-	-	41	252	283	412	1505
2012	384	16	66	0	18	81	100	255	920
2011	272	4	91	0	19	52	87	248	773
2010	74	19	76	0	21	39	74	300	603

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 22 Počet všetkých zásahov všetkými pozemnými ambulanciami ZZS RLP +RZP

Počet všetkých zásahov všetkými pozemnými ambulanciami ZZS	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	76377	53302	62146	51213	59958	68863	87166	82688	541713
2014	71534	49265	60205	48233	55942	67150	83308	80295	515932
2013	69659	48025	60020	48732	56481	60169	81262	79277	503625
2012	64438	50698	58714	49185	56921	63447	78478	77736	499617
2011	60905	49250	53502	47776	55614	59975	75494	75034	477550
2010	61484	46750	45360	47679	53783	58127	74593	76185	463961

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 23 Všetky zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RLP

Počet všetkých zásahov pozemnými ambulanciami ZZS typu RLP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	15900	19712	20877	18792	21805	27002	34101	24363	182552
2014	16678	19737	19675	18203	20198	26679	33514	24035	178719
2013	18999	18855	20555	20434	22267	26887	35371	26267	189635
2012	24600	24343	25028	25254	27377	32254	37824	31904	228584
2011	23505	23817	23850	25428	26986	30418	36454	30773	221231
2010	24845	23973	21596	27282	26588	29973	38031	33581	225869

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 24 Všetky zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RZP

Počet všetkých zásahov pozemnými ambulanciami ZZS typu RZP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	60477	33590	41269	32421	38153	41861	53065	58325	359161
2014	54856	29528	40530	30030	35744	40471	49794	56260	337213
2013	50660	29170	39465	28298	34214	33282	45891	53010	313990
2012	39838	26355	33701	23931	29544	31193	40654	45832	271028
2011	37400	25433	29471	22348	28628	29557	39040	44261	256138
2010	36639	22777	23324	20397	27195	28154	36562	42604	237652

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 25 Počet primárnych a sekundárnych zásahov ambulancií VZZS

Počet primárnych a sekundárnych zásahov ambulancií VZZS	BA	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	142	190	213	223	306	226	295	1595
2014	129	158	195	238	277	208	279	1484
2013	124	140	154	206	245	199	286	1354
2012	96	159	191	190	303	204	218	1361
2011	129	180	200	210	298	205	173	1395
2010	155	206	239	183	237	162	200	1382

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 26 Priemerný čas dojazdu primárnych zásahov v jednotlivých rokoch u ambulancií typu RLP v minútach

RLP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	12:10	12:20	10:47	11:43	10:37	10:53	10:32	10:46	11:07
2014	11:45	12:06	10:33	11:10	9:52	10:19	10:09	10:39	10:48
2013	11:36	11:54	11:00	11:12	10:05	10:55	10:17	10:34	10:56
2012	10:52	12:13	11:05	10:46	10:15	10:35	10:18	10:22	10:48
2011	10:18	11:46	10:41	10:22	9:48	10:13	10:11	10:11	10:26
2010	10:18	11:43	10:51	10:18	9:40	10:01	10:15	10:50	10:29

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 27 Priemerný čas dojazdu primárnych zásahov v jednotlivých rokoch u ambulancií typu RZP v minútach

RZP	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2015	12:17	15:14	12:09	13:43	12:16	11:56	11:56	11:01	12:38
2014	11:28	14:40	11:49	12:56	11:29	11:11	11:48	10:55	11:59
2013	11:57	14:46	12:04	12:23	12:25	12:02	11:43	11:26	12:20
2012	11:23	14:35	12:32	13:13	11:56	11:00	10:48	11:32	12:07
2011	10:39	13:49	11:56	12:22	11:28	11:08	11:30	10:39	11:41
2010	10:51	13:22	12:05	11:58	10:53	11:03	11:33	11:21	11:38

Zdroj: OS ZZS SR 2015

Tabuľka 28 Porovnanie počtu všetkých prichádzajúcich volaní na LTV 155

Počet všetkých prichádzajúcich volaní na LTV 155	BA	TT	NR	TN	ZA	BB	PO	KE	SR
2008	309 615	275 673	366 554	264 157	267 602	330 072	427 427	542 261	2 783 361
2009	308 049	268 954	346 199	270 325	250 417	309 232	366 099	487 622	2 606 897
2010	264 424	271 140	331 223	266 773	246 821	313 292	397 476	478 274	2 569 423
2011	257 756	284 187	330 537	272 526	262 464	317 986	389 086	478 643	2 593 185
2012	275 976	278 689	314 007	269 809	278 181	311 227	382 245	388 764	2 498 898
2013	186 675	132 790	169 790	119 179	140 474	178 751	210 955	222 146	1 360 760
2014	196 780	135 809	176 479	120 993	147 402	184 013	221 587	229 102	1 412 165
2015	207 042	141 704	174 489	122 597	151 138	182 015	220 494	218 092	1 417 571

Zdroj: OS ZZS SR 2015

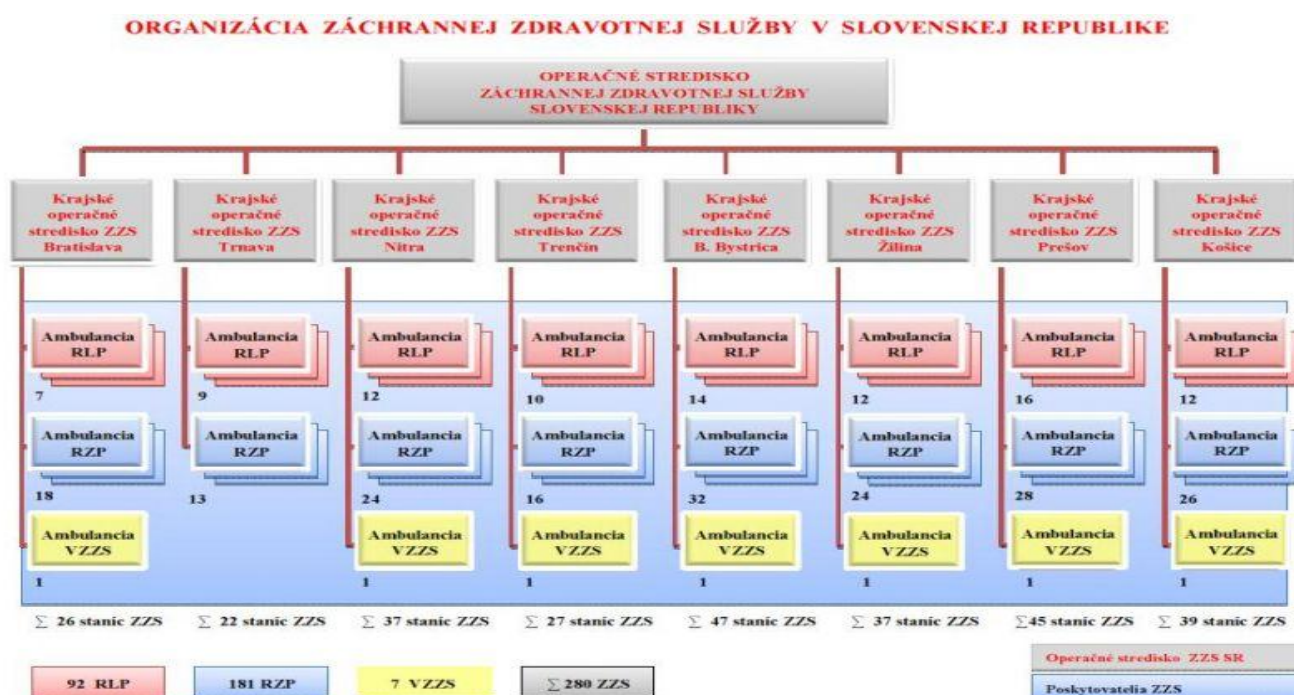
6.6 SIEŤ ZÁCHRANNEJ ZDRAVOTNEJ SLUŽBY SR

Sieť ambulancií záchranej zdravotnej služby tvorí 280 staníc záchranej zdravotnej služby účelne rozmiestnených na území SR s cieľom zabezpečenia primeranej dostupnosti neodkladnej zdravotnej starostlivosti. Rozlišujeme ambulancie záchranej zdravotnej služby typu: rýchlej RLP, RZP, RLP/MIJ a VZZS. Sieť ambulancií bola aktualizovaná po prehodnotení v roku 2013, kedy došlo k transformácii 26 ambulancií ZZS RLP na ambulancie RZP. Transformácii predchádzala analýza siete ambulancií ZZS, zohľadnenie zásahovej činnosti, regionálnych i geografických aspektov. K 01.04.2013 bola realizovaná zmena typov ambulancií pozemnej ZZS z RLP na RZP nasledovne: Bratislava IV – Karlova Ves 1, Bratislava V –

Petržalka 1, Rovinka, Bratislava III – Vajnory I, Veľký Meder, Gbely, Nové Zámky 2, Pribeta, Šahy 1, Partizánske, Handlová, Bytča, Liptovský Hrádok, Turčianske Teplice, Lučenec 2, Pohorelská Maša, Banská Štiavnica 1, Kremnica, Hanušovce nad Topľou, Stropkov, Nový Smokovec, Plešivec, Dobšiná, Margecany, Košice – Juh 1, Slovenské Nové Mesto. Po transformácii časti ambulancií RLP na ambulancie RZP, vykonáva nepretržite zásahovú činnosť:

- ❖ 92 ambulancií rýchlej lekárskej pomoci „RLP“, z toho 5 ambulancií RLP/MIJ,
- ❖ 181 ambulancií rýchlej zdravotnej pomoci „RZP“ a
- ❖ 7 ambulancií vrtuľníkovej záchranej zdravotnej služby „VZZS“.

Tabuľka 29 Organizácia ZZS v rámci SR



Súčasná rozšírená sieť 280 pracovísk ambulancií ZZS v SR s 8 Krajskými operačnými strediskami záchrannej zdravotnej služby zlepšila dostupnosť akútnej zdravotnej starostlivosti pre viac ako 90 % obyvateľstva SR.

7 Hlavné skupiny užívateľov výstupov organizácie

OS ZZS SR plní všetky pokyny, príkazy a metodické usmernenia svojho zriaďovateľa MZ SR.

7.1 Externá spolupráca

- ❖ OS ZZS SR pri plnení úloh úzko spolupracuje s MV SR a s koordinačnými strediskami IZS pri komplexnom zabezpečovaní tiesňového volania na tiesňovej linke 112,
- ❖ OS ZZS SR poskytuje požadované informácie MZ SR a Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a je povinné umožniť kontrolným orgánom vykonať kontrolu,
- ❖ OS ZZS SR spolupracuje s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti najmä so ZZS,
- ❖ OS ZZS SR spolupracuje so samosprávnymi orgánmi krajov pri plnení úloh IZS,
- ❖ OS ZZS SR poskytovaním informácií spolupracuje s Národným centrom zdravotníckych informácií a Štatistickým úradom SR,
- ❖ OS ZZS SR poskytuje požadované informácie orgánom činným v trestnom konaní,
- ❖ OS ZZS SR spolupracuje s medzinárodnými inštitúciami pri zabezpečovaní medzinárodnej spolupráce pri rozvoji neodkladnej zdravotnej starostlivosti ako aj s orgánmi susedných štátov pri poskytovaní cezhraničnej zdravotnej starostlivosti,
- ❖ OS ZZS SR spolupracuje so stavovskými organizáciami a s inými organizáciami pôsobiacimi vo verejnom záujme,
- ❖ Pre zabezpečenie krízových intervencií pri nehodách s hromadným postihnutím osôb OS ZZS SR spolupracuje s inými organizáciami pôsobiacimi vo verejnom záujme,
- ❖ Obchodné vzťahy OS ZZS SR s obchodnými partnermi sa riadia podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

7.2 Skupiny užívateľov

Vzhľadom k plneniu predmetu činnosti organizácie:

- ❖ riadiť, koordinovať a vyhodnocovať činnosť ZZS za účelom zefektívnenia jej činnosti,
- ❖ zabezpečiť príjem tiesňového volania a jeho vyhodnocovanie,
- ❖ zabezpečiť technické podmienky na telekomunikačné prepojenie a prenos informácií s poskytovateľmi ZZS, príslušnými zariadeniami ÚZS a s ostatnými zložkami IZS,
- ❖ zabezpečiť dokumentáciu príjmu tiesňového volania a realizácie odozvy na tiesňové volanie vrátane zvukového záznamu a ich archivácie,

- ❖ zabezpečiť pre svojich zamestnancov základnú odbornú prípravu a periodickú odbornú prípravu, považujeme za najhlavnejšiu skupinu užívateľov výstupov OS ZZS SR:
- ❖ všetkých obyvateľov SR a všetkých volajúcich na LTV,
- ❖ školské inštitúcie a širokú verejnosť rámci vzdelávania,
- ❖ poskytovateľov ZZS, s ktorými OS ZZS SR úzko spolupracuje (nemocnice, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, zložky IZS ...),
- ❖ interní zamestnanci.

ZOZNAM SKRATIEK

BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
HL ZZS SR	Hlavný lekár záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
HZO	Hlavný zdravotnícky operátor
IZS	Integrovaný záchranný systém
KOS ZZS	Krajské operačné stredisko záchranej zdravotnej služby
KR a MK	Krízové riadenie a medicína katastrof
KS IZS	Koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému
LO	Lekár - operátor
LOP	Lektor odbornej prípravy
LTV	Linka tiesňového volania
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
MIJ	Mobilná intenzívna jednotka
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
NHPO	Nehody s hromadným postihnutím osôb
OIaKT	Odbor informačných a komunikačných technológií
OSI	Oddelenie systémovej integrácie
ORPaMS	Oddelenie rozvojových programov a medzinárodnej spolupráce
OS ZZS SR	Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky
PaM	Personálne a mzdové
RaMS ZZS	Riadiace a monitorovacie stredisko záchranej zdravotnej služby
RLP	Rýchla lekárska pomoc
RZP	Rýchla zdravotná pomoc
SMK	Systém manažérstva kvality

SOP	Stredisko odbornej prípravy
ÚKRaMK	Útvar krízového riadenia a medicíny katastrof
ÚPaKI	Útvar psychológie a krízovej intervencie
ÚZZ	Ústavné zdravotné zariadenie
VZO	Vedúci zdravotnícky operátor
VZZS	Vrtuľníková záchranná zdravotná služba
ZO	Zdravotnícky operátor
ZZS	Záchranná zdravotná služba

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1	Rozpočtované finančné prostriedky	16
Tabuľka 2	Čerpanie rozpočtu OS ZZS SR za rok 2015	17
Tabuľka 3	Čerpanie rozpočtu zdroj financovania 131 E	18
Tabuľka 4	Porovnanie rozpočtu za roky 2010-2015 v tis. €	18
Tabuľka 5	Členenie majetku OS ZZS SR	22
Tabuľka 6	Rozdelenie drobného majetku v rozpočtových podpoložkách	22
Tabuľka 7	Členenie zamestnancov podľa veku a pohlavia, vzdelania, trvanie PP	27
Tabuľka 8	Organizačná štruktúra OS ZZS SR k 31.12.2015	30
Tabuľka 9	Výsledky testov odbornej prípravy za všetky KOS ZZS	35
Tabuľka 10	Počet absolventov kurzu PP a IPP za KOS ZZS, získané sumy z kurzov	35
Tabuľka 11	Prehľad o počte petícií, sťažností a podnetov v roku 2015	41
Tabuľka 12	Zhodnotenie rádiokomunikácie podľa zaznamenaných kódov technických činností (KTČ) za roku 2013, 2014, 2015	41
Tabuľka 13	Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií ZZS	50
Tabuľka 14	Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií RLP	50
Tabuľka 15	Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií RZP	51
Tabuľka 16	Počet všetkých primárnych zásahov všetkých pozemných ambulancií VZZS	51
Tabuľka 17	Všetky sekundárne – medziklinické zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS	51

Tabuľka 18	Všetky sekundárne zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RLP	52
Tabuľka 19	Sekundárne zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RZP	52
Tabuľka 20	Sekundárne – medziklinické transporty pacientov VZZS	52
Tabuľka 21	Sekundárne transporty inkubátorov všetkými pozemnými ambulanciami ZZS	53
Tabuľka 22	Počet všetkých zásahov všetkými pozemnými ambulanciami ZZS RLP+RZP	53
Tabuľka 23	Všetky zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RLP	53
Tabuľka 24	Všetky zásahy všetkých pozemných ambulancií ZZS typu RZP	54
Tabuľka 25	Počet primárnych a sekundárnych zásahov ambulancií VZZS	54
Tabuľka 26	Priemerný čas dojazdu primárnych zásahov v jednotlivých rokoch u ambulancií typu RLP v minútach	54
Tabuľka 27	Priemerný čas dojazdu primárnych zásahov v jednotlivých rokoch u ambulancií typu RZP v minútach	55
Tabuľka 28	Porovnanie počtu všetkých prichádzajúcich volaní na LTV 155	55
Tabuľka 29	Organizácia ZZS v rámci SR	56

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1	Výsledky testov odbornej prípravy za všetky KOS ZZS	34
--------	---	----



Výročná správa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky

© Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky, Bratislava 2015

Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava, Slovenská republika

Tel.: +421-2-68 207 311, Fax: +421-2-68 207 355

E-mail: sekretariat@emergency-slovakia.sk, webstránka: www.emergency-slovakia.sk

Rozsah: 61 strán.