

ZMLUVA o poskytovaní služieb

uzatvorená na základe nadlimitnej zákazky verejného obstarávania – užšej súťaže so skrátenými lehotami – podľa ust. § 3 ods. 1 a 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s náležitosťami podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

ČI. I. ZMLUVNÉ STRANY

1. Objednávateľ : **Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky**

Sídlo : Limbová 2, 837 52 Bratislava
IČO : 165 565
Zastúpený : MUDr. Richard Raši, minister
Bankové spojenie : Štátna pokladnica, Bratislava
Osoba oprávnená na rokovanie : JUDr. Eva Polková,
riaditeľka odboru právneho
Tel., fax : 02 / 59 373 341, 02 / 54 788 247

a

2. Poskytovateľ : **Centire, s.r.o.**

Preverené 9.12.2008 R. Kiselicová

Sídlo : Záhradnícka 72, 821 08 Bratislava
IČO : 35 731 982
DIČ : 2020210951
IČ pre DPH : SK2020210951
Zastúpený : Mgr. Renáta Kiselicová, konateľka
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s.
Číslo účtu/kód banky : 2621251151/1100
Osoba oprávnená na rokovanie : Mgr. Renáta Kiselicová
Telefón: + 421 2 5010 9811
Fax: + 421 2 5010 9888
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel sro, vložka č. 159.39/B

[Handwritten signature]

ČI. II. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonať procesný a organizačný audit v 40 organizáciách v pôsobnosti objednávateľa v **nasledovných hlavných službách, ktoré v každej organizácii pozostávajú z:**
 - a) analýza aktuálneho systému manažmentu príslušnej auditovanej organizácie; analýza musí byť zameraná na rozdelenie povinností medzi organizačnými jednotkami a ich hierarchiou,
 - b) analýza procesných rozhraní medzi objednávateľom a auditovanými subjektami (základom pre analýzu bude výsledok Procesného auditu vykonaného u objednávateľa),
 - c) rozvoj modelu pre súčasný proces a organizáciu riadenia príslušnej organizácie; model musí byť pripravený v grafickej forme, ktorá umožňuje jednoduchú navigáciu a pochopenie v rámci celej organizácie; vyžaduje sa, aby jeden model obsahoval všetky informácie o procesoch, tokoch údajov a organizačnej štruktúre,
 - d) na základe analýz procesných tokov a toku informácií vytvoriť návrh na optimalizáciu organizačnej štruktúry príslušnej organizácie; je potrebné, aby návrh obsahoval informácie o počte zamestnancov pre každú organizačnú jednotku auditovanej organizácie, ako aj zoznam povinností; v aktualizovanom modeli organizácie bude predstavená optimálna štruktúra; navrhnutý model príslušnej auditovanej organizácie bude zohľadňovať novo pridelené, ako aj zbytočné úlohy,
 - e) hodnotenie nákladov na vnútornú prácu, ktorá pokrýva príslušné úlohy organizácie; cieľom je pripraviť prehľad objemu nákladov na vnútornú prácu, ktorá je potrebná na pokrytie úloh organizácie a v budúcnosti použiť tento prehľad ako prostriedok na porovnávanie efektívnosti,
 - f) príprava mapy tokov informácií na úrovni výkonu jednotlivých činností; analýza informačných zdrojov používaných na plnenie úloh; analýza musí brať ohľad na formu informácie a dopad na výkonnosť,
 - g) identifikácia nástrojov (softvérových aplikácií) používaných na plnenie pridelených úloh a príprava analýzy ich úrovne používania; na základe analýz vznikne návrh na zmenu rozsahu a vlastností príslušných nástrojov,
 - h) eliminácia duplicitného a neefektívneho využívania pracovného času zamestnancami,
 - i) návrh zmien v systéme manažmentu príslušnej auditovanej organizácie, ktoré budú podporovať efektívnosť operácií vo všetkých organizačných jednotkách,
 - j) na základe navrhnutých zmien v organizačnej štruktúre a systéme manažmentu odporúčať kroky pre ich hladké uplatnenie, budúcu stabilizáciu a rozvoj auditovanej organizácie; projekt by mal k tomu obsahovať aj model kompetencií pre manažérske pozície.
2. **Ciele auditu:**
 - a) optimalizácia správy a fungovania auditovaných organizácií rezortu zdravotníctva a vylúčenie duplicity činností.

- b) zvýšenie efektivity vykonávaných činností a poskytovaných služieb ako navonok smerom k občanom, tak aj smerom do vnútra organizácie,
- c) realizácia projektu by mala rezortu zdravotníctva priniesť úsporu finančných i personálnych zdrojov súvisiacich so správou rezortu zdravotníctva, pri zachovaní rozsahu a vylepšení kvality súčasných služieb poskytovaných občanom.

3. Výsledkom auditu budú odporúčania poskytovateľa vedúce k:

- a) optimalizácii procesov (odstráneniu duplicít, prekrývania činností, agend, sprehľadneniu procesov, zjednodušeniu riadenia procesov, reštrukturalizácii a unifikácii organizačných štruktúr jednotlivých auditovaných organizácií, atď.),
 - b) zvýšeniu kvality a efektivity systému riadenia,
 - c) vytvoreniu procesného modelu v rozsahu vykonaného auditu.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmetný audit vykonaná vo verejnom záujme, ako aj v súlade so slovenskými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
 5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ako výsledok procesného a organizačného auditu vypracuje Správu za každú auditovanú organizáciu, ako aj vypracuje súhrnnú Správu za všetky auditované organizácie, ktoré objednávateľovi predloží a doručí **v 5 ks výtlačkoch v slovenskom jazyku.**
 6. Zoznam organizácií, ktoré budú podrobené procesnému a organizačnému auditu je uvedený v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
Počet organizácií, v ktorých bude vykonaný predmet zákazky je 40, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo upresniť ich počet podľa svojich potrieb a požiadaviek.
 7. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že audit nebude obmedzovať činnosť a chod jednotlivých organizácií, bude uskutočňovaný pri zabezpečení ich všetkých potrebných činností za ich plnej prevádzky, čo bude objednávateľ pri realizácii predmetu zmluvy plne rešpektovať.
 8. Počas uskutočňovania procesných a organizačných auditov v jednotlivých organizáciách na požiadanie objednávateľa bude poskytovateľ informovať objednávateľa o postupe na uskutočňovaní auditu a upozorní na prípadne zistené nedostatky, pričom súčasne navrhne možné riešenie nedostatkov.
 9. Poskytovateľ je zodpovedný vo veci plnenia predmetu zmluvy, za zabezpečenie výstupov zákazky a za profesionálne vystupovanie a integritu poradenského tímu.
 10. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu plnenia predmetu zmluvy a to aj v prípade, že poskytovateľ určitú časť predmetu plnenia zabezpečuje v subdodávke.
 11. V prípade, že poskytovateľ spôsobí pri plnení predmetu zmluvy objednávateľovi alebo auditovanej organizácii škodu, zodpovedá za túto škodu poskytovateľ.
 12. Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať celý rozsah zmluvy na vlastnú zodpovednosť.

ČI. III. TERMÍNY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy v nasledovných termínoch:

Začatie plnenia predmetu zmluvy:	Ihneď po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
Spracovanie audítorských postupov v jednotlivých organizáciách a vydanie Správy za príslušnú auditovanú organizáciu podľa vecného a časového postupu:	Priebežne podľa uskutočnenia celého auditu v príslušnej organizácii – vrátane vydania Správy za príslušnú auditovanú organizáciu v počte 5 ks v slovenskom jazyku. Termíny uskutočňovania auditu v jednotlivých organizáciách sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
Celkové ukončenie plnenia predmetu zákazky:	Najneskôr do 31.7.2009 – v tomto termíne sa požaduje vydanie súhrnnej Správy za všetky auditované organizácie v počte 5 ks v slovenskom jazyku.

2. Prípadné predĺženie realizácie predmetu zmluvy môže objednávateľ odsúhlasiť na základe písomnej žiadosti poskytovateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje dohodnuté a odsúhlasené termíny podľa bodu 1 tohto článku zmluvy, ako aj podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve dodržať. V prípade oneskorenia s plnením predmetu zmluvy oproti zmluvne dohodnutým termínom na strane poskytovateľa, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania zo zmluvnej ceny s DPH.
4. V prípade oneskorenia s plnením na strane objednávateľa platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, t.j. 0,05 % za každý deň omeškania zo zmluvnej ceny s DPH.
5. V priebehu plnenia je možné meniť časový postup len so súhlasom objednávateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za časové aj vecné termíny realizácie v súlade s časovým postupom a dodávok vrátane činností a služieb subdodávateľov.

ČI. IV. CENA, NÁKLADY A FAKTURÁCIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vykoná zmluvné činnosti a prijme riziká realizácie v rámci tejto zmluvy za zmluvnú cenu.
2. Zmluvná cena je v súlade s ustanoveniami zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/96 Z. z. , ktorou sa tento zákon vykonáva a nadväzujúcich predpisov vypočítaná ako súčet všetkých položiek vyplývajúcich z článku II. určených **vo výške:**

Cena celkom bez DPH:	15 440 000,- Sk
Sadzba DPH:	19 %
Výška DPH:	2 933 600,- Sk
Cena celkom s DPH:	18 373 600,- Sk

3. Štruktúra celkovej ceny, t.j. rozdelenie celkovej ceny podľa jednotlivých auditovaných organizácií je uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
4. V zmluvnej cene sú zohľadnené všetky náklady poskytovateľa na uskutočňovanie činností v súvislosti s predmetom tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ sa nemôže odvolávať na svoje chyby, opomenutia, omyly alebo akékoľvek iné príčiny za účelom zvýšenia ceny.
6. Platby za plnenie predmetu zmluvy sa budú uskutočňovať na základe poskytovateľom vystavených faktúr doručených objednávateľovi a to v dvoch splátkach, pričom:
 - prvú faktúru vo výške 75 % z ceny za celý procesný a organizačný audit poskytovateľ predloží objednávateľovi po ukončení procesných a organizačných auditov a odovzdaní záverov a výsledných materiálov - správ o vykonaní procesného a organizačného auditu v 40 organizáciách,
 - druhú faktúru vo výške zvyšných 25 % z ceny za celý procesný a organizačný audit predloží poskytovateľ až po úplnom ukončení procesných a organizačných auditov vo všetkých určených organizáciách a vypracovaní a predložení súhrnnej správy o vykonaní procesného a organizačného auditu za všetky organizácie.

Prílohou faktúr musí byť Súpis vykonaných činností podľa jednotlivých auditovaných organizácií za fakturované obdobie, ktorý musí byť potvrdený oprávneným zamestnancom objednávateľa, ktorým je Ing. Silvia Šťasná, riaditeľka osobného úradu.

7. Fakturovaná čiastka za vykonané činnosti v príslušnej organizácii nesmie byť vyššia ako je uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Konečná suma za vykonanie auditu vo všetkých zmluvných organizáciách v pôsobnosti objednávateľa, t. j. za predmet zmluvy nesmie presiahnuť sumu uvedenú v bode 2. tohto článku.
8. Splatnosť faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi a počas nej je objednávateľ povinný túto faktúru uhradiť. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti, má objednávateľ právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
9. Objednávateľ neposkytuje preddavky na realizovanie služieb.
10. Faktúry musia mať všetky náležitosti podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ako aj podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry musia mať nasledovné náležitosti:

- a.) označenie „faktúra“ a jej číslo
- b.) názov a adresu objednávateľa a názov a adresu poskytovateľa
- c.) číslo zmluvy a označenie predmetu zmluvy
- d.) označenie banky a číslo účtu poskytovateľa
- e.) deň vystavenia a odoslania faktúry a lehotu jej splatnosť
- f.) výšku faktúrovanej čiastky v členení celkom, z toho DPH, bez DPH
- g.) náležitosti pre účely DPH, najmä dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia
- h.) objednávateľom potvrdený súpis vykonaných činností (podľa bodu 6. tohto článku zmluvy)
- i.) podpis oprávnenej osoby a pečiatku poskytovateľa.

11. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy na základe faktúry. Právo vystaviť takúto faktúru vzniká dňom splnenia zmluvnej povinnosti v zmysle bodu 6 tohto článku zmluvy.
12. Zmluvné strany sa zaväzujú, že celková kumulovaná fakturovaná čiastka počas doby trvania zmluvy nepresiahne predpokladanú hodnotu zákazky, na základe ktorej bola predmetná zmluva uzatvorená, t.j. nepresiahne 33 600 000,- Sk bez DPH.
13. K úprave cien môže dôjsť v priebehu realizácie predmetu zmluvy iba z legislatívnych dôvodov, /napr. v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou/ a to po predchádzajúcom súhlase obidvoch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
Úprava cien sa môže vzťahovať iba na činnosti uskutočnené po takejto úprave, čo musí byť poskytovateľom dokladované.
Pri takýchto zmenách ceny však nie je možné prekročiť predpokladanú hodnotu predmetu zákazky.
14. Zmluvná cena uvedená v bode 2 tohto článku bude po prechode na menu euro, t.j. od 1.1.2009 prepočítaná na menu euro konverzným kurzom 30,1260 Sk / 1 EUR v zmysle zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

ČI. V. VZÁJOMNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Na odôvodnenú žiadosť objednávateľa musí byť zodpovedný zástupca, prípadne ktorýkoľvek pracovník alebo partner poskytovateľa odvolaný a nahradený novým pracovníkom do troch pracovných dní. Odvolaný pracovník alebo partner nesmie viac vykonávať žiadne činnosti na predmete zmluvy.
2. Vzájomná komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom sa bude uskutočňovať prostredníctvom oprávnených osôb uvedených v článku I. tejto zmluvy nasledovne:
 - poštou na návratku,
 - zápisom podpísaným oboma zmluvnými stranami,
 - faxom,
 - osobným doručením vyššie uvedenej písomnej komunikácie.
3. V odôvodnených prípadoch je účasť zástupcov poskytovateľa na rokovaníach s orgánmi verejnej správy povinná a bezplatná.

4. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch zmeniť realizáciu uskutočňovania auditu alebo prerušiť činnosť záväzným písomným upovedomením poskytovateľa najneskôr 3 pracovné dni vopred. Tieto zmeny sa adekvátne premietnu do časového postupu, financovania a potvrdia sa dodatkom k zmluve.
5. Za týmto účelom poskytovateľ vypracuje do 7 pracovných dní od predloženia požiadavky ponukovú cenu, resp. kalkuláciu a predloží ju objednávatelovi na schválenie. Ak činnosti, ktoré sa majú vykonať, boli už predmetom ohodnotenia v ponuke, budú pre ne aplikované tieto ceny.
6. Poskytovateľ je povinný kedykoľvek, ak o to objednávateľ požiadava, informovať ho o priebehu vykonávania auditu v príslušných organizáciách v pôsobnosti objednávatel'a podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
7. Za porušenie autorských a iných ochranných práv pri realizácii predmetu zmluvy zodpovedá poskytovateľ.
8. Reklama a komunikácia s verejnosťou môže byť použitá len so súhlasom objednávatel'a.

ČI. VI. PRÁVNE PREDPISY

1. Pri plnení tejto zmluvy sa spravujú zmluvné strany v prvom rade jej ustanoveniami. Vzájomné vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravované touto zmluvou, sa spravujú najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa dohodli a zvolili si, že ich záväzkový vzťah sa spravuje podľa § 262 v nadväznosti na § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

ČI. VII. VYŠŠIA MOC

„Vyššou mocou“ sa rozumie každá vonkajšia udalosť alebo okolnosť výnimočného a neodvratného charakteru, ktorú zmluvné strany nemohli rozumne predvídať pri podpísaní zmluvy a ktorá znemožňuje realizáciu časti alebo celku zmluvných záväzkov (živelné pohromy a pod.).

ČI. VIII. SPORY A ICH RIEŠENIE

1. Všetky prípady neplnenia zo strany poskytovateľa majú za následok zadržanie a odloženie platieb.
2. Poskytovateľ bude mať lehotu 3 pracovných dní na to, aby oznámil doporučeným listom objednávatelovi prípadnú nezhodu vo veci, pričom je jeho povinnosťou dokázať a preukázať svoje stanovisko. Nezhoda nemá vplyv na plnenie zmluvy do doby jej vyriešenia, t.j. zmluva platí v celom rozsahu.

3. Všetky spory zmluvné strany riešia predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, ktorákoľvek zmluvná strana sa môže obrátiť na súd.

ČI. IX. UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Túto zmluvu môžu zmluvné strany ukončiť písomnou dohodou.
2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
3. Od tejto zmluvy môže objednávateľ okamžite odstúpiť pri závažnom porušení zmluvy, a to najmä v čl. II. a čl. III. bod 1. a 2 tejto zmluvy. Týmto nie je dotknuté právo na uplatnenie náhrady škody.
4. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi do tohto obdobia spracované výstupy z predmetu zmluvy. Objednávateľ uhradí poskytovateľovi nevyhnutné náklady spojené s prácami vykonanými na predmete zmluvy do ukončenia tejto zmluvy.

ČI. X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán, pričom sa uzaviera na dobu určitú do 31.7.2009.

Realizácia predmetu zmluvy je stanovená najneskôr do 31.7.2009 – v tomto termíne sa požaduje vydanie súhrnnej Správy za všetky auditované organizácie v počte 5 ks v slovenskom jazyku.

2. Prípadné predĺženie realizácie predmetu zmluvy môže objednávateľ odsúhlasiť na základe písomnej žiadosti poskytovateľa.
3. Obsah tejto zmluvy, ako aj jej dojednania, zmeny alebo doplnky k tejto zmluve vykonané z objektívnych dôvodov sú pre strany záväzné, ak sú vyhotovené písomne ako dodatok k tejto zmluve a potvrdené obidvoma zmluvnými stranami, avšak prípadné predĺženie realizácie zmluvy uplatnením bodu 2 tohto článku.
4. V prípade zmeny obchodného mena, adresy, sídla alebo čísla účtu, každá zo zmluvných strán oznámi túto skutočnosť bez odkladu druhej strane.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach a získaných informáciách súvisiacich s predmetom tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, aby uvedená povinnosť bola aj v zmluvách uzavretých medzi ním a prípadnými subdodávateľmi, ktorí budú vykonávať predmet tejto zmluvy podľa potrieb poskytovateľa.
6. Ak posledný deň lehoty určený na plnenie povinností uvedených v tejto zmluve prípadne na sobotu, nedeľu alebo iný deň pracovného pokoja, presúva sa povinnosť plniť na najbližší nasledujúci pracovný deň.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať prípadné požiadavky objednávateľa navyše, ktoré môžu vyplývať z požiadaviek pri plnení predmetu zmluvy, ako dodatok k tejto zmluve.
8. Účastníci svojimi vlastnoručnými podpismi potvrdzujú autentičnosť tejto zmluvy a potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a že táto zmluva nebola dohodnutá v tiesni, ani za inak nevýhodných podmienok.
9. Táto zmluva je vyhotovená v 5 rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží 3 rovnopisy a poskytovateľ 2 rovnopisy.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 – Zoznam organizácií, v ktorých bude vykonaný predmetný audit s časovou a cenovou špecifikáciou podľa jednotlivých organizácií.

V Bratislave 5. 12. 2008

V Bratislave 5. 12. 2008

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:



Mgr. Renáta Kiselicová
konateľka



MUDr. Richard Rašá
minister

