

Zmluva
o technickej podpore softvéru Centrálny informačný systém a Lokálny
informačný systém Inšpektorátu kúpeľov a žriediel
Ministerstva zdravotníctva SR

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Sídlo:	Limbová č. 2, 837 52 Bratislava 37
Štatutárny orgán:	MUDr. Ivan Valentovič, minister
IČO:	165565
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica,
číslo účtu:	7000150115/8180
(ďalej len „objednávateľ“).	

a

Poskytovateľ:	GEOSPEKTRUM s.r.o.
Sídlo:	Mliekarenská 10, 824 92 Bratislava
Štatutárny orgán:	RNDr. Ján Dzúrik, konateľ spoločnosti
IČO:	35716495
DIČ:	35716495/601
Bankové spojenie:	ISTROBANKA a.s. Bratislava
číslo účtu:	15106-1614020/4900
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel Sro vložka číslo:14544/B	
(ďalej len „poskytovateľ“)	

Preambula

Objednávateľ prevádzkuje programové aplikácie v rámci zhotoveného, dodaného a implementovaného softvéru Centrálny informačný systém a Lokálny informačný systém Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva SR na základe uzavretej Zmluvy o dielo zo dňa 21.1.2000 (ďalej len „Zmluva o dielo“) medzi objednávateľom a poskytovateľom, ktorý bol vybraný na základe verejného obstarávania.

Čl. 1.

Definícia pojmov

1. Softvér sa pre účely tejto zmluvy rozumie Centrálny informačný systém a Lokálny informačný systém Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva SR podľa Zmluvy o dielo.

2. Technická podpora softvéru sa pre účely tejto zmluvy rozumie súhrn všetkých činností špecifikovaných v prílohe tejto zmluvy a v prípadne uzavretých dodatkoch k tejto zmluve, ktoré vykonáva poskytovateľ s cieľom zabezpečenia zmeny (inovácie) softvéru podľa požiadaviek objednávateľa.

3. Hot - line sa pre účely tejto zmluvy rozumie telefonická konzultácia u poskytovateľa, ktorú sú oprávnené žiadať len náležite vyškolené a na túto činnosť poverené osoby objednávateľa. Za telefonickú konzultáciu sa považuje poskytnutie riešenia problému, ktoré povedie k jeho odstráneniu bez fyzickej účasti poskytovateľa v priestoroch objednávateľa.

Čl. 2.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy sú služby poskytovateľa na technickú podporu softvéru u objednávateľa a užívateľov Lokálneho informačného systému Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva SR (ďalej len „užívateľia“) za vopred dohodnutú odplatu.

2. Spôsob a podmienky výkonu činností technickej podpory softvéru sú dohodnuté v nasledovnej štruktúre:

2.1. hot – line,

2.2. požiadavky na zmenu (inováciu),

Časové pokrytie technickej podpory je v pracovných dňoch a v pracovnej dobe od 8.00 hod. do 16.00 hod.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu softvéru pre zabezpečenie bezporuchovej prevádzky programových aplikácií a softvérových produktov, ktoré sú nainštalované na jednom serveri a vybranom osobnom počítači podľa určenia u objednávateľa a užívateľov.

4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť poskytovateľovi pri výkone technickej podpory softvéru, preberať po odsúhlasení poverenými zamestnancami objednávateľa dodané výkony činností technickej podpory a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy.

Čl. 3.

Spôsob plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ je povinný vykonávať technickú podporu na úrovni dostupných technologických štandardov v súlade dokumentovanými vlastnosťami softvéru.

2. Ak sa nedohodne inak, činnosti technickej podpory sa budú vykonávať v mieste výkonu u objednávateľa prípadne u užívateľov.

3. Poverení zamestnanci objednávateľa sú oprávnení využívať službu Hot – line na telefónnom čísle: 0903 435150.

4. V prípade požiadavky na zmenu (inováciu) softvéru je objednávateľ povinný objednať rozsah prác po predchádzajúcej konzultácii s poskytovateľom. V takomto prípade je záväzným podkladom pre spracovanie požiadavky na zmenu obojstranne odsúhlasený rozsah a harmonogram prác.

5. Na konci poskytovania vyžadanej činnosti technickej podpory softvéru podpíše poverená osoba objednávateľa, zamestnanec Inšpektorátu kúpeľov a žriediel Ministerstva zdravotníctva SR zodpovedný za monitoring minerálnych vôd SR Preberací protokol poskytovateľa.

6. Poskytovateľ je povinný realizovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou a v prípade spôsobenia škody je povinný ju nahradiť.

Čl.4. Ceny a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi počas platnosti tejto zmluvy vopred dohodnutú cenu za technickú podporu diela. Cena je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena a termíny úhrad za technickú podporu softvéru sú uvedené v prílohe tejto zmluvy. V prípade novej požiadavky objednávateľa na zmenu (inováciu) softvéru sa uzavrie príslušný dodatok k tejto zmluve, ktorý obsahuje najmä:
 - a) popis dohodnutých prác,
 - b) počet hodín venovaných konkrétnej práci,
 - c) cena za hodinu,
 - d) cenu za vykonanú prácu rozčlenenú s DPH a bez DPH,
 - e) termín odovzdania dohodnutých prác
 - f) doba trvania skúšobnej doby.
3. Splatnosť faktúry je 14 pracovných dní od dňa prevzatia daňového dokladu.
4. Faktúra predložená na úhradu musí spĺňať náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje objednávateľ je oprávnený faktúru do dátumu splatnosti vrátiť poskytovateľovi. Poskytovateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov opraví alebo vystaví novú faktúru. U takto opravenej faktúry plynie nová lehota splatnosti dňom jej doručenia objednávateľovi.
5. V prípade zrealizovania technickej podpory softvéru a následne prejavenej chyby funkčnosti v nainštalovanom softvéri je zhotoviteľ povinný odstrániť, na základe uplatneného nároku objednávateľa, do 10 dní od jeho uplatnenia.
6. Objednávateľ je povinný poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a to najmä umožniť poskytovateľovi vstup do objektu a zariadení, v ktorých sa nachádzajú zariadenia, na ktorých poskytovateľ má vykonávať technickú podporu a prístup k týmto zariadeniam.

Čl.5. Doba platnosti a ukončenia zmluvy a záručná doba

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Možno ju meniť a dopĺňať písomnými dodatkami po dohode oboch zmluvných strán.
2. Túto zmluvu môžu ukončiť zmluvné strany písomnou dohodou. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán výpoveďou. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Túto zmluvu môže okamžite zrušiť ktorákoľvek zo zmluvných strán, pokiaľ druhá strana opakovane (dvakrát) poruší príslušné ustanovenia tejto zmluvy. Písomné oznámenie o zrušení zmluvy musí obsahovať odôvodnenie s uvedením konkrétnych skutočností.
4. Vypovedaním zmluvy nezaniká dotknutej strane nárok na náhradu prípadnej škody z toho vyplývajúcej.
5. Zhotoviteľ poskytuje na funkčnosť softvéru záruku 2 roky aj po ukončení zmluvného vzťahu. Záručná doba začína plynúť dňom podpisu každého preberajúceho protokolu poverenej osoby podľa čl. 3 ods. 5 tejto zmluvy.

Čl. 6.
Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré by sa v dôsledku plnenia predmetu tejto zmluvy dozvedel a nebude ich šíriť ďalej akoukoľvek formou ani po ukončení zmluvného vzťahu. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy dodržiavať mlčanlivosť o všetkých získaných informáciách podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že neposkytne predmet zmluvy a údaje, ktoré získal v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy tretím osobám, ani po ukončení zmluvného vzťahu. Disponovanie s pracovnými výsledkami a údajmi, ktoré boli získané v rámci predmetného plnenia, prípadne publikovanie je možné len s písomným súhlasom objednávateľa.
3. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody. V prípade, ak nedôjde k dohode, požiadajú jedna zo zmluvných strán o rozhodnutie súd. Na rozhodnutie sporu je príslušný súd v sídle objednávateľa.
4. Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a súvisiacimi predpismi platnými v Slovenskej republike.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
 - Príloha – Zmena (inovácia) softvéru v LIS IKZ a CIS IKZ podľa požiadaviek IKŽ MZ SR.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú navzájom a včas písomne informovať o zmenách a to najmä o zmene čísla bankového spojenia, telefónneho čísla, o zmene adresy, zmene DRČ bez uzavretia dodatku k tejto zmluve.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jeden exemplár a objednávateľ tri exempláre.
8. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú bez výhrad.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa 8. NOV. 2006

V Bratislave dňa 12 -10- 2006



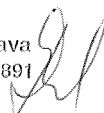
MUDr. Ivan Valentovič
minister
objednávateľ



 GEOSPEKTRUM s.r.o.

- 1 -

Mliekárenská 10, 824 92 Bratislava
IČO: 35716495, IČ DPH: SK2020249891


RNDr. Ján Dzúrik
konateľ spoločnosti
poskytovateľ